

ПРОТОКОЛ
рабочего заседания Общественного совета
Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
городского округа город Чкаловск»

25.03.2025 года

№ 1

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9
(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

Присутствовали члены Общественного совета:

Юницкая

Елена Алексеевна

Учитель МБОУ Катунская ОШ, председатель
Общественного совета ГБУ «КЦСОН
городского округа город Чкаловск».

Тугова

Руфина Константиновна

Член Чкаловской районной организации
Нижегородской областной организации имени
Александра Невского Общероссийской
общественной организации "Всероссийское
общество инвалидов".

Чеберева

Светлана Николаевна

Специалист по социальной работе, представитель
трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского
округа город Чкаловск».

Пакина

Анна Васильевна

Председатель ветеранской организации
учреждений социальной защиты населения г.о.г.
Чкаловск, заместитель председателя
Общественного совета ГБУ «КЦСОН
городского округа город Чкаловск».

Сорокин

Евгений Михайлович

Начальник Пуреховского территориального
отдела г.о.г. Чкаловск.

Приглашенные:

1) Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

2) Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

3) Параничева Ирина Юрьевна - заместитель директора по медицинской части ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

4) Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

I. О деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (далее Учреждение) в 1 квартале 2025 года, в т.ч. о предварительном выполнении плановых показателей государственного задания по социальному обслуживанию граждан на дому

и в полустационарной форме (предоставление социальных услуг) в 1 квартале 2025 года.

(докладчик – Л.П. Горшкова)

Подводя итоги работы за 1 квартал 2025 года, хотелось бы отметить самые основные моменты:

1. В территориальных отделах, в отделении дневного пребывания (далее ОДП) организованы праздничные мероприятия «Новогодние и рождественские гуляния» с участием получателей социальных услуг.

2. В ОДП и территориальных отделах при содействии сотрудников Учреждения была отмечена историческая дата к 81-летию со дня снятия блокады Ленинграда. Проведены «Уроки мужества» и «Патриотические часы», вечера памяти, Акция «Блокадный хлеб», выставки книг «Непобежденный город».

3. Получатели услуг в ОДП и работники Учреждения приняли участие в мероприятии "Под крылом самолета", посвященном 121-летию со дня рождения В.П. Чкалова, а также в митинге, посвященном 36-ой годовщине вывода Советских войск из Афганистана.

4. Сотрудники приняли участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, в номинации «Лучшая практика по социальной реабилитации и абилитации инвалидов. В рамках практики «Социальный туризм – путь к активному долголетию» организованы поездки для инвалидов и людей с ОЗВ в Краеведческий музей г. Пучеж и с. Пурех.

5. Инвалидам и гражданам пожилого возраста оказано содействие и сопровождение на приём к врачам узких специальностей мобильно- диагностического комплекса «Поезд здоровья».

6. Сотрудники нашего Учреждения оказывали волонтерскую помощь участникам- инвалидам, принявшим участие в XVI Международном фестивале подледного лова "Чкаловская рыбалка – 2025".

7. «Серебряные» волонтеры театрального кружка «Волшебный завиток» организовали показ спектакля «В мире животных» пенсионерам, проживающим в Чкаловском доме — интернате для престарелых и инвалидов.

8. Проводятся занятия с детьми и взрослыми с РАС в интеграционной мастерской. Для детей с ОВЗ из ГКОУ «Чкаловская школа-интернат» проведена игровая программа «В ледяном царстве, в морозном государстве...».

9. Отделом семьи и детей подготовлен пакет документов для участия семьи Киселёвых к награждению премией Правительства Нижегородской области «Нижегородская семья». Подготовлен пакет документов для участия семьи Назаровых в областном конкурсе «Нижегородская семья».

Содействие в организации отдыха и сопровождение семей с детьми в социально-реабилитационной смене в ГБУ «ОЦСПСД «Юный нижегородец» - 2 семьи (2 взрослых, 2 детей).

10. Сотрудники учреждения приняли участие в 11 межведомственных рейдах по семьям, находящимся в социально-опасном положении и ТЖС с целью профилактики семейного неблагополучия.

11. В первом квартале 2025 года проводилась проверка качества оказания социальных услуг, предоставляемых в отделениях социально – бытового и социально – медицинского обслуживания на дому. В ходе проверки жалоб на работу социальных и медицинских работников не выявлено.

12. Рейтинг Учреждения по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организаций социального обслуживания Нижегородской области составил - 96,58 баллов (13 место в рейтинге). НОК проведена в декабре 2023 года; заказчик: министерство социальной политики Нижегородской области; исполнитель: организация–оператор ООО ИЦ «НОВИ».

Задачи, поставленные перед Учреждением, выполняются. Плановые показатели государственного задания по социальному обслуживанию граждан на дому и в полустационарной форме (предоставление социальных услуг) по предварительным данным

выполнены в полном объеме. Оценивая результаты деятельности, можно назвать работу Учреждения достаточно эффективной.

Решили:

Информацию принять к сведению.

II. Об итогах анкетирования получателей социальных услуг в 1 квартале 2025года. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

(докладчик – Е.А. Юницкая)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 20 граждан, получающих услуги в полустационарной форме обслуживания и форме социального обслуживания на дому.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании (приложение № 1 к настоящему протоколу).

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», и сети Интернет, информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»:

- с информацией об установленном государственном задании на 2025 год и итогами его выполнения в 2024 году;
- тарифами на социальные услуги в 2025 году; планом финансово хозяйственной деятельности и т.д.;
- информацией о проведении социально-значимых мероприятий, проводимых для жителей округа и т.д.

Предложила по результатам проведенного анкетирования, принимая во внимание информацию директора Л.П. Горшковой «О работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 1 квартале 2025года», а также выполнении плановых показателей государственного задания по социальному обслуживанию граждан на дому и в полустационарной форме» дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 1 квартала 2025 года.

Предложение было вынесено на голосование.

Голосовали: открытым голосованием.

Предложение принято единогласно.

Итоги голосования: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

Решили:

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 1 квартала 2025 года.

Повестка дня исчерпана, заседание считается закрытым.

Председатель
Общественного совета

 _____ Е.А.Юницкая

Секретарь Общественного совета

 _____ Е.В.Долганова

Приложение 1
к протоколу рабочего заседания
Общественного совета
ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск"
от 25.03.2025г. № 1

ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск" в сфере социального обслуживания

кол-во опрошенных: 20 чел.

№	Критерий	Показатели	Кол-во опрошенных	
			да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	20	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	02420000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	20	
		02420000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	20	
3	Время ожидания предоставления услуги	02430000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*	10 мин.	
		02430000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		20
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	02440000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	20	
		02440000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	20	
		02450000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	20	
		02450000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	20	
		02450000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	20	

5	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?	20	
		0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	20	
		0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	20	
		0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?	20	
		0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	20	
		0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	20	
		0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	20	
		0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	20	
		0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещения родственниками в организации социального обслуживания?	20	
		0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	20	
		0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	20	
		0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	20	
		0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	20	