

ПРОТОКОЛ
рабочего заседания Общественного совета
Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
городского округа город Чкаловск»

25.06.2024 года

№ 2

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9

(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

Присутствовали члены Общественного совета:

Юницкая

Елена Алексеевна

Исполняющий обязанности директора МБОУ Катунская ОПШ, председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Тугова

Руфина Константиновна

Член Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов".

Чеберева

Светлана Николаевна

Специалист по социальной работе, представитель трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Пакина

Анна Васильевна

Председатель ветеранской организации учреждений социальной защиты населения г.о.г. Чкаловск, заместитель председателя Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Сорокин

Евгений Михайлович

Начальник Пуреховского территориального отдела г.о.г. Чкаловск.

Приглашенные:

1) Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

2) Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

3) Параничева Ирина Юрьевна - заместитель директора по медицинской части ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

4) Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

I. О деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (далее Учреждение) во 2 квартале 2024 года, в т.ч. о предварительном выполнении плановых показателей государственного задания по социальному обслуживанию граждан на дому

и в полустационарной форме (предоставление социальных услуг) во 2 квартале 2024 года.

(докладчик – Л.П. Горшкова)

Подводя итоги работы за 2 квартал 2024 года, хотелось бы отметить социально-значимую и общественно-полезную деятельность:

1. 2 апреля во Всемирный день распространения информации о проблеме аутизма сотрудники учреждения поддержали акцию «Зажги синим», специалистом отделения семьи и детей в СОШ №5 проведено мероприятие «Доброта спасет мир».

2. Помощь в сопровождении получателей социальных услуг на прием к врачам «Поезда здоровья».

3. Сотрудники Учреждения приняли участие:

– в торжественных мероприятиях и митингах, посвященных Дню Победы и Дню пограничника;

– в акциях «Вахта памяти», «Мы о войне стихами говорим...», «Окна Победы», «Чистый дом ветерану», «Добрый огород», в традиционном районном велопробеге «Дорога Памяти».

4. Организована и проведена игра-викторина «Путешествие в денежную страну» с учениками 1 и 2 классов МБОУ СШ №4 им. В.В. Клочкова и СОШ №5, в рамках Всероссийской просветительской эстафеты «Мои финансы».

5. В рамках Всероссийской просветительской Эстафеты по финансовой грамотности проведены занятия с получателями социальных услуг ОДП.

6. В парке «Швейцария» в Центре «Долголетие по-нижегородски» проведена развлекательно-игровая программа «Мой адрес Советский Союз» для людей пожилого возраста.

7. Проведен конкурс рисунков "Мы за здоровый образ жизни", организованный в рамках месячника антинаркотической направленности и популяризации здорового образа жизни.

8. Участие в областном конкурсе «Нижегородская семья 2024».

9. Участие во Всероссийском конкурсе «Музыка весны и Победы» (1 участник).

10. Участие в районной экологической акции «Аллея добра».

11. Проведена развлекательная программа для детей участников СВО «Здравствуй, солнечное лето».

12. Участие в организации и проведении районного этапа и участие в региональном этапе XIII Чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров Нижегородской области.

13. Участие в онлайн - акции "Горжусь тобой моя Россия".

14. Участие в открытом литературно-поэтическом конкурсе «Россия! Встань и возвышайся! (3 участника).

15. Участие в национальном треке Международной Премии #МЫВМЕСТЕ 2024 (1 участник).

16. Участие в муниципальной спартакиаде для инвалидов «Спорт без границ».

17. Участие в велопробеге «Мы за здоровый образ жизни!».

18. В пришкольном лагере «Солнечный круг» специалистами отделения семьи и детей проведена игра-путешествие «Здоровье-это здорово», в рамках мероприятий месячника борьбы с наркоманией.

19. Специалисты отделения срочного социального обслуживания приняли участие в акции и оказали помощь в доставке продуктовых наборов от благотворительного фонда «Оберег» людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

20. Участие в областной фотовыставке «В память о войне», организованной ко Дню памяти и скорби Нижегородским областным Домом ветеранов (2 участника).

21. Участие в областном слете добровольцев – волонтеров, в рамках двух проектов: «Сила добровольчества» и «Серебряный наставник» (2 участника).

22. Участие в торжественных митингах, посвященных Дню памяти и скорби.

23. Сотрудники учреждения приняли участие в межведомственных рейдах по семьям, находящимся в социально-опасном положении и ТЖС с целью профилактики семейного неблагополучия.

Задачи, поставленные перед Учреждением, выполняются. Плановые показатели государственного задания по социальному обслуживанию граждан на дому и в полустационарной форме (предоставление социальных услуг) по предварительным данным выполнены в полном объеме. Оценивая результаты деятельности, можно назвать работу Учреждения достаточно эффективной.

Решили:

Информацию принять к сведению.

II. Об итогах анкетирования получателей социальных услуг во 2 квартале 2024года. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

(докладчик – Е.А. Юницкая)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 20 граждан, получающих услуги в полустационарной форме обслуживания и форме социального обслуживания на дому.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании (приложение № 1 к настоящему протоколу).

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», и сети Интернет, информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Предложила по результатам проведенного анкетирования, принимая во внимание информацию директора Л.П. Горшковой «О работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» во 2 квартале 2024года», а также выполнении плановых показателей государственного задания по социальному обслуживанию граждан на дому и в полустационарной форме» дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 2 квартала 2024 года.

Предложение было вынесено на голосование.

Голосовали: открытым голосованием.

Предложение принято единогласно.

Итоги голосования: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

Решили:

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 2 квартала 2024 года.

Повестка дня исчерпана, заседание считается закрытым.

Председатель
Общественного совета


Е.А.Юницкая

Секретарь Общественного совета


Е.В.Долганова

Приложение 1
к протоколу рабочего заседания
Общественного совета
ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск"
от 25.06.2024г. № 2

ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск" в сфере социального обслуживания

кол-во опрошенных: 20 чел.

№	Критерий	Показатели	Кол-во опрошенных	Кол-во опрошенных
			да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	20	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	02420000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	20	
		02420000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	20	
3	Время ожидания предоставления услуги	02430000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*	10 мин.	
		02430000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		20
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	02440000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	20	
		02440000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	20	
		02450000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	20	
		02450000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	20	
		02450000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	20	

5 Удовлетворенность
качеством обслуживания
в организации

0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?	20	
0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	20	
0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	20	
0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?	20	
0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	20	
0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	20	
0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	20	
0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	20	
0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания?	20	
0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	20	
0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	20	
0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	20	
0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	20	