

ПРОТОКОЛ
рабочего заседания Общественного совета
Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
городского округа город Чкаловск»

25.09.2024 года

№ 3

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9
(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

Присутствовали члены Общественного совета:

Юницкая Елена Алексеевна	Председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
Тугова Руфина Константиновна	Член Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов".
Чеберева Светлана Николаевна	Специалист по социальной работе, представитель трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
Пакина Анна Васильевна	Председатель ветеранской организации учреждений социальной защиты.
Сорокин Евгений Михайлович	Начальник Пуреховского территориального отдела г.о.г. Чкаловск.

Приглашенные:

1. Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
2. Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
3. Параничева Ирина Юрьевна - заместитель директора по медицинской части ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
4. Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, **секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».**

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

1. О деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в третьем квартале 2024 года.

(докладчик – Л.П. Горшкова)

В с.Катунки прошло окружное мероприятие, посвященное Дню семьи, любви и верности. В канун этого дня на торжественной церемонии, организованной министерством

социальной политики Нижегородской области награждена семья Долговых медалью «За любовь и верность».

Организовано сопровождение получателей соц. услуг к специалистам мобильно-диагностического комплекса «Поезд здоровья».

Традиционно получатели социальных услуг приняли участие в ежегодном областном фотоконкурсе «Мир глазами ветерана» (5 участников), в областном конкурсе «Спасибо интернету» (1 участник), в фотоконкурсе «Кокетничает осень с нами».

Получатели социальных услуг приняли участие в муниципальной спартакиаде "Спорт без границ".

В конце лета в нашем округе на протяжении нескольких лет проводится акция «Скоро в школу». В этом году благополучателями акции стали 150 будущих первоклашек и 18 школьников из семей, находящихся в социально-опасном положении. Для них на пристани состоялся праздник. В финале праздника детвора получила полезные подарки – наборы канцелярских принадлежностей и сладости.

Сотрудники приняли участие в открытии Центра общения старшего поколения организованного на базе клиентской службы Отделения СФР по Нижегородской области, а также в организации круглого стола на тему «Об обеспечении инвалидов ТСР, включенными в региональный перечень».

Состоялась встреча представителей первичных организаций и актива Совета ветеранов со специалистами УСЗН и КЦСОН в формате информационно-разъяснительной беседы.

С получателями социальных услуг ОДП проведены занятия в рамках Всероссийской просветительской Эстафеты по финансовой грамотности.

Ежегодно в преддверии Дня пожилого человека на территории округа для получателей социальных услуг проходят акции «Бабушкин погребок», «Добрый огород» по уборке и заготовке овощей и фруктов на зиму, а также акция «От сердца к сердцу» (поздравление с праздничными датами и изготовление подарков своими руками получателям социальных услуг).

Учреждение приняло участие в 1 межведомственном рейде по семьям, находящимся в социально-опасном положении и ТЖС с целью профилактики, 6 семей с детьми (7 взрослых, 7 детей) отправлены на отдых в социально-реабилитационной смене в ГБУ ОЦСПСД «Юный нижегородец», 6 детей в СОЛКД «Салют», 1 чел. МБУ ДО ООЦ «Гремячий», 1 чел. в СОЛКД «Романтика НН».

II. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг в 3 квартале 2024года. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

(докладчик – Е.А. Юницкая)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 20 граждан, получающих услуги в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании (приложение 1 к настоящему протоколу).

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», и соц. группах сети Интернет, информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Предложила, по результатам проведенного анкетирования, принимая во внимание информацию директора Л.П. Горшковой «О работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 3 квартале 2024 года», а также выполнении плановых показателей государственного задания по социальному обслуживанию граждан на дому и в полустационарной форме дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и признать социальные услуги предоставляемые, получателям социальных услуг качественными по итогам 3 квартала 2024года.

Предложение было вынесено на голосование.

Голосовали: открытым голосованием.

Предложение принято единогласно.


Итоги голосования: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

Решили:


Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 3 квартала 2024 года.

Повестка дня исчерпана, заседание считается закрытым.

Председатель
Общественного совета


_____ Е.А.Юницкая

Секретарь Общественного совета


_____ Е.В.Долганова

Приложение 1
к протоколу рабочего заседания
Общественного совета
ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск"
от 25.09.2024г. № 3

ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск" в сфере социального обслуживания

кол-во опрошенных: 20 чел.

№	Критерий	Показатели	Кол-во опрошенных	Кол-во опрошенных
			да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	20	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	0242000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	20	
		0242000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	20	
3	Время ожидания предоставления услуги	0243000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*	10 мин.	
		0243000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		20
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	0244000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	20	
		0244000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	20	
		0245000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	20	
		0245000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	20	
		0245000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	20	

5	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?	20	
		0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	20	
		0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	20	
		0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?	20	
		0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	20	
		0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	20	
		0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	20	
		0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	20	
		0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания?	20	
		0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	20	
		0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	20	
		0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	20	
		0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	20	