

# Протокол №1

## заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»

р.п. Д-Константиново

« 25 » марта 2024г.

### Присутствовали:

Загляднова Ирина Викторовна	Начальник отдела образования администрации Дальнеконстантиновского муниципального округа;
Буцына Анастасия Григорьевна	Председатель общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Дальнеконстантиновского муниципального округа;
Салина Ирина Валерьевна	Ответственный секретарь, заместитель главного редактора газеты «Родная земля»;
Отец Яков	Помощник благочинного по медицинским и социальным вопросам Дальнеконстантиновского округа;
Кудряшова Екатерина Вячеславовна	Секретарь общественного совета (заведующая отделением социально-консультативного обслуживания ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»)

### Приглашены:

Царева Светлана Николаевна	Директор ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»
-------------------------------	---

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Ознакомление с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
2. Просмотр информации о работе Учреждения, размещенной на сайте Учреждения в сети Интернет.
3. Подведение результатов анкетирования клиентов о качестве работы Учреждения и предоставляемых Учреждением социальных услуг за 1 квартал 2024 года. Независимая оценка качества услуг (подсчет баллов).

### 1. СЛУШАЛИ:

Царева С. Н. ознакомила с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

**РЕШИЛИ:**

Принять к сведению информацию директора ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» Царевой С.Н.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

**2. СЛУШАЛИ:**

Секретарь Кудряшова Е.В. продемонстрировала сайт Учреждения, с обновленной информацией.

**РЕШИЛИ:**

Оценить доступность информации на сайте Учреждения положительно.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

**3. СЛУШАЛИ:**

Загляднава И.В. ознакомила присутствующих с результатами проведенного анкетирования (опроса). Оно проводилось членами Общественного совета в 1 квартале 2024 года. Количество анкетиртуемых составило 35 человек. По результатам анкетирования провели подсчет баллов, показателей независимой оценки качества работы учреждения ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»:

**Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» - 100 баллов.**

**Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 100 баллов.**

**Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» - 100 баллов.**

**Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» -100 баллов.**

**Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» -100 баллов.**

**Итоговый показатель оценки качества по учреждению – 100 баллов**

**РЕШИЛИ:**

Оценить работу ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» за 1 квартал 2024 года положительно, протокол и результаты анкетирования выложить на сайте учреждения.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

Председатель Общественного совета



Загляднава И.В.

Секретарь Общественного совета



Кудряшова Е.В.