

Протокол №2
заседания общественного совета по независимой оценке качества услуг
ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»

«30» июня 2015г.

Присутствовали:

- **Бударина Ирина Ивановна** – председатель Общественного совета.
- **Буцына Анастасия Григорьевна** – зам. председателя Общественного совета.

Члены Общественного совета:

- **Чечеткин Геннадий Викторович**,
председатель Дальнеконстантиновской районной организации Нижегородской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (по согласованию);
- **Буланова Татьяна Владимировна**,
ответственный секретарь, заместитель главного редактора газеты «Родная Земля» (по согласованию).
- **Отец Яков**,
помощник благочинного по медицинским и социальным вопросам
Дальнеконстантиновского округа (по согласованию);
- **Рассудина Любовь Викторовна**
секретарь Общественного совета.

Приглашенные лица:

- **Царева Светлана Николаевна**
директор ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»

Повестка дня:

1. Просмотр информации о работе Учреждения, размещенной на сайте Учреждения в сети Интернет.
2. Изучение рейтинга ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте www.bus.gov.ru
3. Подведение результатов анкетирования клиентов о качестве работы Учреждения и предоставляемых Учреждением социальных услуг. Независимая оценка качества услуг (подсчет баллов).

По вопросу №1 слушали Цареву С.Н., директора ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района».

Царева С.Н. ознакомила с информацией о работе Учреждения, размещенной на сайте в сети Интернет.

По вопросу №2 слушали Цареву С.Н., директора ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района».

Царева С.Н. ознакомила с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте www.bus.gov.ru

По вопросу №3 слушали Бударину Ирину Ивановну, председателя Общественного совета.

Бударина И.И. ознакомила с результатами проведенного анкетирования. Анкетирование проводилось членами Общественного совета. Количество анкетиртуемых составило 35 человек. По результатам анкетирования провели подсчет баллов, показателей независимой оценки качества работы учреждения ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района».

По разделу 1 «Открытость и доступность информации об организации» - 30 баллов.

По разделу 2 «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями» - 14 баллов.

По разделу 3 «Время ожидания в очереди при получении услуг» - 13 баллов.

По разделу 4 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации» - 19 баллов.

По разделу 5 «Удовлетворенность качеством обслуживания в организации» - 38 баллов.

Общее количество баллов по учреждению – 114.

Все члены Общественного совета проголосовали единогласно.

Решили:

По вопросам повестки дня:

1. Информацию о работе Учреждения принять к сведению.
2. Рейтинг ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» принять к сведению.
3. Оценить работу ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» в 114 баллов. Результаты проведения Общественного совета разместить на сайте учреждения.

Председатель Общественного совета

Бударина И.И.

Секретарь Общественного совета

Рассудина Л.В.