



1. СЛУШАЛИ:

Секретарь Кудряшова Е.В. продемонстрировала сайт Учреждения, с обновленной информацией.

РЕШИЛИ:

Оценить доступность информации на сайте Учреждения положительно.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

2.СЛУШАЛИ:

Царева С. Н. ознакомила с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию директора ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» Царевой С.Н.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

3. СЛУШАЛИ:

Бударина И.И. ознакомила присутствующих с результатами проведенного анкетирования (опроса). Оно проводилось членами Общественного совета в 3 квартале 2018 года. Количество анкетиртуемых составило 42 человека. По результатам анкетирования провели подсчет баллов, показателей независимой оценки качества работы учреждения ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»:

**По разделу 1 «Открытость и доступность информации об организации» - 13баллов.**

**По разделу 2 «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями» - 1,97 баллов.**

**По разделу 3 «Время ожидания в очереди при получении услуг» - 1 балл.**

**По разделу 4 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации» - 2,7 баллов.**

**По разделу 5 «Удовлетворенность качеством обслуживания в организации» - 6 баллов.**

Общее количество баллов по учреждению – 24,67 балла

РЕШИЛИ:

Оценить работу ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» за 3квартал 2018 года положительно, протокол и результаты анкетирования выложить на сайте учреждения.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

Председатель Общественного совета



Бударина И.И.

Секретарь Общественного совета

Кудряшова Е.В.