

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ «Комплексный центр  
обслуживания населения  
Лукояновского района»

*О.А. Королева* О.А. Королева  
«29» *ноября* 2017 г.

**ПЛАН**

**работы отделения социально-консультативной помощи  
ГБУ «КЦСОН Лукояновского района» на 2018 год.**

№ п/п	Наименование мероприятий	Ответственные лица	Сроки исполнения	Отчет о выполнении
1	2	3	4	5
<b>1. Организационные мероприятия.</b>				
1.	Взаимодействие с ГКУ НО «УСЗН Лукояновского района» и структурными подразделениями учреждения по вопросам деятельности отделения	Заведующая отделением Специалисты по социальной работе	В течение года	
2	Подготовка отчетов о работе отделения.	Заведующая отделением	В течение года	
3	Проведение инструктажа и беседы по технике противопожарной безопасности, по вопросам охраны труда			
<b>2. Работа с кадрами, повышение профессионального уровня.</b>				
1	Проведение рабочих совещаний	Заведующая отделением	1 раз в месяц	
2	Ознакомление специалистов отделения с новыми нормативными документами и рекомендациями по вопросам предоставления услуг	Заведующая отделением, юриисконсульт	В течение года	
3	Участие в обучающих семинарах, вебинарах по вопросам предоставления социальных услуг	Специалисты, психологи, юриисконсульт	В течение года	
4	Подготовка ежемесячных отчетов о работе специалистов отделения	Специалисты, Психологи, юриисконсульт	Ежемесячно	
<b>3. Организация и предоставление социальных услуг.</b>				
1.	Прием населения Лукояновского района по утвержденному графику работы, оказание им консультативной и правовой помощи, психологической поддержки.	Специалисты Юрист Психолог	Ежедневно, по графику	
<b>Оказание социально-правовых услуг.</b>				
2	Консультирование получателей социальных услуг по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание, социальную реабилитацию, пенсионного обеспечения.	юриисконсульт	В течение года	
3	Содействие в получении установленных законодательством льгот и пособий.	юриисконсульт	В течение года	

4	Оказание помощи в подготовке обращений в соответствующие инстанции.	юриисконсульт	В течение года	
5	Содействие в оформлении и восстановлении документов, необходимых для решения первоочередных задач.	юриисконсульт	В течение года	
6	Составление запросов, информационных писем и т. д.	юриисконсульт	В течение года	
<b>Оказание социально-бытовых услуг.</b>				
7	Первичное консультирование по вопросам организации социального обслуживания, выявление потребностей в социальных услугах, направление в соответствующие структурные подразделения учреждения, в том числе по линии «Единый социальный телефон».	Специалисты юриисконсульт	В течение года	Психолог
<b>Оказание услуг, в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.</b>				
8	Консультирование граждан по вопросам реализации мероприятий ИПР инвалида.	Специалисты юриисконсульт	В течение года	
9	Обучение навыкам компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе на дому.	специалисты	В течение года	
10	Выездные курсы компьютерной грамотности для пенсионеров, проживающих в сельских поселениях «Час компьютерной грамотности: Хочу знать больше»	специалист	еженедельно	
11	Представление презентации для каждой новой группы, обучающейся компьютерной грамотности	специалист	ежемесячно	
<b>Оказание социально-медицинских услуг.</b>				
12	Консультирование по социально-медицинским вопросам.	специалисты	В течение года	
<b>Оказание социально-психологических услуг.</b>				
13	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	психолог	В течение года	
14	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.	психолог	В течение года	
15	Социально-психологический патронаж.	психолог	В течение года	
16	Проведение психологических тренингов, сеансов релаксации с гражданами различных категорий (пенсионеры, инвалиды,	психолог	В течение года	

	многодетные семьи, семьи с детьми-инвалидами).			
17	Проведение тренингов с каждой новой группой, обучающихся компьютерной грамотности	психолог	ежемесячно	
<b>Оказание социально-трудовых услуг.</b>				
18	Консультирование по вопросам самообеспечения.	специалисты	В течение года	
1	Обследование условий проживания граждан, с оформлением акта и соответствующего пакета документов для оказания материальной помощи, оказания адресной социальной поддержки.	специалисты	В течение года	
2	Подготовка конкурсных работ, проектов по организации социального обслуживания.	специалисты	В течение года	
3	Занесение социальных услуг, предоставляемых в отделении в программный комплекс по учету и контролю услуг. Учет социальных услуг в электронном сервисе «Регистр получателей социальных услуг Нижегородской области»	Специалисты Юрист психолог	В течение года	
4	Работа в программе Автоматизированный электронный сервис «Учет мероприятий по выполнению индивидуальных программ реабилитации инвалидов»	специалисты	В течение года	

#### 4. Контроль по качеству предоставления социальных услуг

1	Проведение социологического опроса среди получателей социальных услуг, обратившихся в отделение.	Специалисты, психологи	ежеквартально	
2	Проведение анкетирования по качеству предоставления социальных услуг получателей социальных услуг, обратившихся в отделение.	Специалисты, психологи	ежеквартально	
3	Осуществление систематического контроля по качеству оказания социальных услуг, предоставляемых специалистами, юрисконсульт, психологами отделения	Заведующая отделением	2 раза в квартал	
4	Работа по рассмотрению заявлений, жалоб, предложений по вопросам работы отделения	Заведующая отделением	В течение года	

#### 5. Развитие видов и форм социального обслуживания

1	Введение инновационных форм работы с получателями социальных услуг.	Специалисты, психолог	В течение года	
---	---	--------------------------	----------------	--

6. Информационная работа				
1	Ведение официального сайта учреждения	Специалист	В течение года	
2	Размещение информации на стендах, официальном сайте учреждения, подготовка видеороликов, буклетов об услугах, предоставляемых отделением.	Специалист психолог	В течение года	
3	День открытых дверей в компьютерном классе с представлением презентации	специалист	В течение года	
7. Проведение культурно-досуговых мероприятий				
1	Выездное мероприятие для пенсионеров, жителей р.п. им. Степана Разина, желающих обучиться компьютерной грамотности	специалист	февраль	
2	Подготовка и участие во Всероссийских и областных конкурсах.	специалисты	По мере объявления конкурса	

Итого  
3

2