

Протокол № 1

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»

от 26 марта 2021 г.

Присутствовали: 6 человек.

Приглашенные лица:

Роньжева О.Ю., директор ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

Кворум для принятия решения имеется.

Повестка дня:

1. Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» за 2020 г.
2. Утверждение плана работы Общественного совета на 2021 год.
3. Анализ развития действующих и внедрения инновационных технологий в деятельности структурных подразделений.
4. Проведение опросов получателей социальных услуг о качестве и доступности социальных услуг.

По 1 вопросу слушали: Роньжеву О.Ю. -директора ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» «Отчет о деятельности учреждения за 2020 год».

Решили:

1. Отчет принять к сведению.
2. Дать положительную оценку деятельности учреждения.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

По 2 вопросу слушали: Стрекаловскую В.Б., председателя Общественного совета.

Решили:

План работы Общественного совета на 2021 год утвердить.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

По 3 вопросу слушали: Аганину Ю.В., заместителя директора по общим вопросам.

Социальное обслуживание граждан на современном этапе представляет собой систему, сочетающую различные формы, виды услуг, единая цель которых - удовлетворение потребностей пожилых людей и инвалидов. Использование инновационных технологий в социальной работе – одно из важных направлений в деятельности учреждения. В течение года внедрены новые формы работы социального обслуживания:

- в отделениях социально-бытового обслуживания на дому:
- нейробика, ретро-терапия, смехотерапия, теосоциореабилитация, бригадный метод;
- в отделении социально-консультативной помощи действует Школа православного просвещения для граждан пожилого возраста и инвалидов с участием священнослужителей и преподавателей воскресной школы.

- В период распространения коронавирусной инфекции возрастает роль мобильной бригады социального обслуживания населения. Мобильная бригада подстраивается под реалии сегодняшнего времени. Она не только организует подвоз одиноко проживающих граждан пожилого возраста на диспансеризацию в ГБУЗ НО «Навашинская ЦРБ», но и осуществляет выезды медицинских работников ЦРБ на дом к больным гражданам. Практическая значимость инновационных технологий способствует более глубокому пониманию социальных проблем пожилых людей и инвалидов, установлению контактов между социальным работником и клиентом для выполнения совместной работы.

Решили:

Дать положительную оценку учреждению в работе по данному направлению и выразить благодарность членам Общественного совета в оказании содействия в развитии новых форм, личного участия в проводимых конкурсах.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По 4 вопросу слушали: Зайцеву О.Н., заместителя председателя Совета.

Члены Совета Парютина Н.Х, Терешкина А.Г. провели анкетирование 37 получателя услуг в отделениях социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания. Анкетирование дает информацию о том, насколько клиенты удовлетворены переменами в обслуживании и как оценивают его эффективность. Получатели положительно оценивают качество предоставляемых услуг. Отрицательных отзывов нет. Пожелание – создать парковку для велосипедистов возле здания отделения дневного пребывания.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Одобрить работу ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.
3. Произвести устройство парковки для велосипедистов около здания отделения дневного пребывания во II квартале.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета

В.Б.Стрекаловская

Секретарь Общественного совета

Т.Е.Выборнова