

**Протокол № 1**  
заседания Общественного совета при  
ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»

от 26 января 2024 г.

**Всего:** членов Общественного совета - 6 чел.

**Присутствовали:** 6 человек

Председатель Общественного совета: Стрекаловская В.Б.

Заместитель председателя Общественного совета: Зайцева О.Н.

Секретарь Общественного совета: Яшина Е.В.

Члены Общественного совета: Терешкина А.Г.

Парютина Н.Х.

Мичурина Е.О.

Кворум для принятия решения имеется.

**Приглашенные:** Роньжева О.Ю., директор ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

**Повестка дня :**

1. Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» за 2023 год.
2. Отчет о деятельности Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» за 2023 год.
3. Утверждение плана работы Общественного совета на 2024 год.
4. Анализ размещения материалов о деятельности учреждения на официальном веб-сайте, информационных стендах, публикациях в СМИ, в профессиональных журналах. Итоги 2023 г.

**По 1 вопросу слушали:** Роньжеву О.Ю., директора ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» «Отчет о деятельности учреждения за 2023 год».

**Выступили:** Стрекаловская В.Б. - председатель Общественного совета.

Отчет о работе учреждения полный, отражены все направления его деятельности, инновационные формы работы в каждом из 10 структурных подразделений. Проанализирована работа по укреплению материально - технической базы, обеспечению комплексной безопасности учреждения, охране труда, информационной открытости, работа с обращениями граждан. Особое внимание уделено повышению профессионального уровня сотрудников, качеству предоставляемых услуг. Уделено внимание волонтерской, благотворительной деятельности. Отмечены достижения учреждения и оценка деятельности на районном и региональном уровнях. Предлагаю дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» за 2023 год.

**Решили:**

1. Отчет о работе ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» за 2023 год принять к сведению.
2. Дать положительную оценку деятельности учреждения за 2023 год.

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

**По 2 вопросу слушали:** Стрекаловскую В.Б. - председателя Общественного совета «Отчет о деятельности Общественного совета за 2023 год».

**Выступили:** Роньжева О.Ю., директор учреждения.

Общественный совет, созданный при учреждении, в прошедшем году оказывал существенную помощь руководству и специалистам учреждения в вопросах улучшения качества и доступности социальных услуг. Проведены ежеквартальные анкетирования получателей социальных услуг по критериям и показателям независимой оценки качества работы учреждения. Деятельность Общественного совета способствовала совершенствованию работы учреждения, повышению его имиджа.

**Решили:**

1. Отчет о работе Общественного совета за 2023 год принять к сведению.
2. Продолжить работу по контролю за качеством предоставляемых социальных услуг в 2024 году в соответствии с годовым планом работы совета.

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

**По 3 вопросу слушали:** Стрекаловскую В.Б. - председателя Общественного совета.

Докладчик ознакомила с проектом плана работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» на 2024 год.

**Выступили:** Терешкина А.Г. – член Общественного совета.

Предложила утвердить План работы Общественного совета на 2024 год с учетом поступивших в ходе обсуждения дополнений.

**Решили:**

1. Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг «ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» на 2024 год.

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

**По 4 вопросу слушали:** Парютину Н.Х. - члена Общественного совета.

Довела до членов совета сведения о проведенном анализе информационной деятельности учреждения за 2023 г. На веб-сайте учреждения и в социальных сетях размещено 427 публикаций, на страницах газеты «Приокская правда» опубликовано 38 статей, в профессиональных журналах «Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы» - 3 статьи. Выпущено 15 информационных буклетов. Обеспечено функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг. Замечаний нет.

**Выступили:** Мичурина Е.О. - член Общественного совета.

Предложила информацию принять к сведению, дать положительную оценку учреждению по размещению материалов о деятельности на официальном сайте учреждения, на информационных стендах, публикациях СМИ и профессиональных журналах в 2023 году.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.
2. Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» по информационной деятельности учреждения в 2023 году.

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

Председатель Общественного совета:



Стрекаловская В.Б.

Секретарь Общественного совета:



Яшина Е.В.