

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного совета
по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГБУ «КЦСОН г.о.Навашинский»

г. Навашино

от 20 июня 2017 года

Присутствовали:

Зайцева Ольга Николаевна

- председатель первичной
организации ветеранов
Комсомольского микрорайона

Липкина Людмила Викторовна

- председатель районной
организации Всероссийского
общества инвалидов

Стрекаловская Вера Борисовна

- заместитель директора по общим
вопросам ГБУ «КЦСОН г.о.
Навашинский»

Румянцев Василий Арсеньевич

- председатель районного совета
ветеранов войны, труда,
правоохранительных органов

Терешкина Анна Григорьевна

- директор районного историко-
краеведческого музея

Парютина Нина Харитоновна

- ветеран труда, бывшая
заведующий отделением
социально-бытового обслуживания
на дому ГБУ «КЦСОН г.о.
Навашинский»

Приглашенные лица:

Роньжева О.Ю., директор ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский»;

Аганина Ю.В., заместитель директора по медицинской части ГБУ
«КЦСОН г.о. Навашинский».

Кворум для принятия решений имеется.

Повестка дня:

1. Анализ мероприятий по обеспечению доступности социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский».
2. Анализ отчетных данных по количеству обслуженных получателей и предоставляемых услуг за II квартал 2017г.
3. Изучение показателей качества социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский».

Повестка дня утверждена членами Общественного совета единогласно.

По 1 вопросу слушали: Аганину Ю.В.

Во II квартале 2017 года в ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» проведены следующие мероприятия:

1. создано и обеспечено качественное функционирование альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению;
2. приобретены на сумму 162932 руб. и установлены:
 - тактильная кнопка для вызова помощника;
 - световые маяки для обозначения габаритов дверных проемов;
 - тактильные таблички со шрифтом Брайля;
 - звуковые маяки, помогающие инвалиду по зрению ориентироваться в учреждении;
 - контрольные маркировки лестничных маршей;
 - система речевого, светового и письменного оповещения людей (бегущая строка, громкая связь и световые маяки на случай возникновения ЧС);
 - установка поручней внутри учреждения;
3. обеспечено наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте, стендах;
4. ведется работа по приведению информации на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа министерства труда и социальной защиты РФ от 17.11.2014г. № 886-н.

Решили:

1. Рекомендовать ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» продолжить работу по приведению информации на официальном сайте в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2. В целях осуществления безопасности пребывания получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания обеспечить новые площади системой видеонаблюдения при наличии финансовых возможностей учреждения до конца 2017года.

Голосовали: «за» - 6, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По 2 вопросу слушали: Роньжеву О.Ю.

По предварительному анализу во II квартале 2017г. государственное задание министерства социальной политики Нижегородской области по количеству получателей социальных услуг всеми отделениями учреждения выполнено на 100%.

Решили:

Рекомендовать ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» разместить информацию об объеме предоставляемых услуг и количестве получателей за II квартал 2017г. на официальном сайте учреждения.

Голосовали: «за» - 6, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По 3 вопросу слушали: Зайцеву О.Н.

По состоянию на 20.03.2017г. очередь на получение социальных услуг в отделении социально-бытового обслуживания на дому составляет 5 человек.

Среднее время ожидания в очереди 2,2 мес.

Очередь на получение социальных услуг в отделении социально-медицинского обслуживания составляет 5 человек.

Среднее время ожидания в очереди 3,2 мес.

Решили:

Рекомендовать ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» принять меры по сокращению времени ожидания в очереди на получение социальных услуг в отделениях надомного обслуживания.

Голосовали: «за» - 6, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель
Общественного совета



О.Н.Зайцева

Секретарь
Общественного совета



В.Б.Стрекаловская