

**Протокол № 3**  
заседания Общественного совета при  
ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»

от 25 июня 2024 г.

**Всего:** членов Общественного совета - 6 чел.

**Присутствовали:** 6 человек

Председатель Общественного совета: Стрекаловская В.Б.

Заместитель председателя Общественного совета: Зайцева О.Н.

Секретарь Общественного совета: Яшина Е.В.

Члены Общественного совета: Терешкина А.Г.

Парютина Н.Х.

Мичурина Е.О.

Кворум для принятия решения имеется.

**Приглашенные:** Роньжева О.Ю., директор ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

**Повестка дня :**

1. Независимая оценка качества и доступности условий предоставления социальных услуг Общественным советом учреждения по результатам анкетирования во II квартале 2024 года.

2. Анализ выполнения государственного задания отделением социально-консультативной помощи.

3. Содействие в подготовке заявки и материалов для участия в конкурсе Благотворительного Фонда Тимченко.

4. Содействие в подготовке заявки для участия во Всероссийской акции «Добровольцы-детям».

5. Изучение материалов о лучших практиках активного долголетия по результатам пятого Всероссийского отбора, проводимого в рамках национального проекта «Демография».

**По 1 вопросу слушали:** Яшину Е.В. – секретаря Общественного совета.

Во втором квартале 2024 года проведено анкетирование 25 получателей социальных услуг. Все опрошенные удовлетворены:

- открытостью, полнотой и доступностью информации о работе ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»;

- доброжелательностью и вежливостью работников учреждения при первичном контакте с посетителями учреждения;

- условиями оказания услуг в учреждении в целом, в том числе наличием комфортной зоны отдыха, наличия и понятности навигации в помещении;

- условиями и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении, санитарным состоянием помещений;

- своевременностью предоставления услуг;

- транспортной доступностью организации;

- доступностью записи на получение социальных услуг.

Все опрошенные готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» для получения социальных услуг своим родственникам и знакомым, если есть возможность выбора организации. Отрицательных отзывов нет.

**Решили:**

1. Дать положительную оценку ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» по доступности и качеству предоставленных социальных услуг во 2 квартале 2024 года.

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

**По 2 вопросу слушали:** Зайцеву О.Н. – заместителя председателя Общественного совета.

До отделения социально-консультативной помощи доведено государственное задание Министерством социальной политики Нижегородской области. Государственное задание за первое полугодие выполнено на 98 %

	Государственное задание	Выполнено на отчетную дату
Предоставление социально-психологических услуг	320	303
Предоставление социально-правовых услуг	120	117
Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала	5	5
Предоставление срочных социальных услуг	288	288

**Решили:**

1. Информацию о выполнении государственного задания принять к сведению.
2. Рекомендовать отделению социально-консультативной помощи выполнить государственное задание по итогам года на 100 %.

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

**По 3 вопросу слушали:** Стрекаловскую В.Б. – председателя Общественного совета.

Наше учреждение приняло решение об участии в конкурсе Благотворительного фонда Тимченко. Специалисты отделения социального обслуживания семьи и детей подготовили проект «В завтра – с профессией» в номинации «С заботой о семье». Проект направлен на организацию обучения детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, полиграфическому делу.

Для реализации проекта необходимо решить вопрос о помощи со стороны редакции газеты «Приокская правда», ИП «Орлов», найти ветеранов, работающих в типографии, и привлечь в качестве волонтеров – преподавателей. Просим оказать содействие, так как в заявке на конкурс это все должно быть прописано.

**Выступили:** Терешкина А.Г. - член Общественного совета.

Я решу вопрос с организацией экскурсии в редакцию газеты, с проведением обучающих занятий корреспондентами газеты.

**Выступили:** Зайцева О.Н. – заместитель председателя Общественного совета.

Я знаю двух женщин - ветеранов типографии, поговорю с ними о проведении практических занятий с участниками проекта.

**Выступили:** Мичурина Е.О. - член Общественного совета.

У меня есть опыт в реализации проектов. Окажу помощь в написании данного проекта.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.
2. Оказать содействие учреждению в подготовке заявки и материалов на конкурс.

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

**По 4 вопросу слушали:** Яшину Е.В. – секретаря Общественного совета.

Ежегодно наше учреждение участвует во Всероссийской акции «Добровольцы - детям». В рамках акции планируется организация занятости детей и подростков посредством проведения досуговых, информационно-познавательных и спортивно-игровых мероприятий, обеспечивающих физическое и психическое здоровье детей, активизацию их творческого потенциала и вовлечение их в социально значимую деятельность. Для написания заявки необходима ваша помощь.

**Выступили:** Терешкина А.Г. - член Общественного совета.

Окажем содействие в оформлении заявки и проведении мероприятий.

**Решили:**

1. Оказать содействие учреждению в подготовке заявки и материалов для участия во Всероссийской акции «Добровольцы-детям».

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

**По 5 вопросу слушали:** Яшину Е.В. – секретаря Общественного совета.

Познакомила членов совета с лучшими практиками активного долголетия по результатам пятого Всероссийского отбора в рамках национального проекта «Демография».

**Выступили:** Терешкина А.Г. - член Общественного совета.

Очень интересные практики, многие из них можно применять и в нашем городском округе для продления активного долголетия пожилых людей.

**Решили:**

1. Рекомендовать учреждению использовать наработанные практики активного долголетия граждан пожилого возраста в отделениях социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому.

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

Председатель Общественного совета:



Стрекаловская В.Б.

Секретарь Общественного совета:



Яшина Е.В.

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ**  
по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа  
Навашинский» в сфере социального обслуживания во 2 квартале 2024 года  
кол-во опрошенных: 25 чел

№	Критерий	Показатели	Количество опрошенных		
			да	нет	Не пользо вались
1	Открытость и доступность информации об организации	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	15		10
		Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе перечне и порядке предоставления социальных услуг?	25		
2	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	25		
		Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (специалисты, социальные работники и прочие работники)?	25		
		Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	16		9
3	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	25		
		Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	12		13
		Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?	25		
		Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации)?	25		

	Удовлетворены ли Вы условиями и доступностью санитарно-гигиенических помещений в организации, санитарным состоянием помещений организации?	25		
	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, графиком прихода социального работника и прочее)?	25		
	Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью организации (наличие общественного транспорта, парковки)	25		
	Удовлетворены ли Вы доступностью записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении)	25		
	Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым или могли бы Вы ее рекомендовать, если была бы возможность выбора организации)?	25		