

Протокол № 4
заседания Общественного совета при
ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»

от 25 сентября 2024 г.

Всего: членов Общественного совета - 6 чел.

Присутствовали: 6 человек

Председатель Общественного совета: Стрекаловская В.Б.

Заместитель председателя Общественного совета: Зайцева О.Н.

Секретарь Общественного совета: Яшина Е.В.

Члены Общественного совета: Терешкина А.Г.

Парютина Н.Х.

Мичурина Е.О.

Кворум для принятия решения имеется.

Приглашенные: Роньжева О.Ю., директор ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

Повестка дня :

1. Независимая оценка качества и доступности условий предоставления социальных услуг Общественным советом учреждения по результатам анкетирования в III квартале 2024 года.

2. Анализ выполнения государственного задания отделением срочного социального обслуживания.

3. Анализ выполнения Плана мероприятий «30 лет служения людям» к 30-летию ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

4. Содействие в проведении мероприятия по повышению финансовой грамотности среди граждан пожилого возраста и инвалидов.

5. Содействие в подготовке материалов для участия в независимой оценке качества условий оказания социальных услуг, проводимой министерством социальной политики Нижегородской области.

6. Участие в рассмотрении обращений граждан.

По 1 вопросу слушали: Яшину Е.В. – секретаря Общественного совета.

В третьем квартале 2024 года проведено анкетирование 25 получателей социальных услуг. Все опрошенные удовлетворены:

- открытостью, полнотой и доступностью информации о работе ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»;

- доброжелательностью и вежливостью работников учреждения при первичном контакте с посетителями учреждения;

- условиями оказания услуг в учреждении в целом, в том числе наличием комфортной зоны отдыха, наличия и понятности навигации в помещении;

- условиями и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении, санитарным состоянием помещений;

- своевременностью предоставления услуг;

- транспортной доступностью организации;

- доступностью записи на получение социальных услуг.

Все опрошенные готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» для получения социальных услуг своим родственникам и знакомым, если есть возможность выбора организации. Отрицательных отзывов нет.

Решили:

1. Дать положительную оценку ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» по доступности и качеству предоставленных социальных услуг в 3 квартале 2024 года.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

По 2 вопросу слушали: Стрекаловскую В.Б. – председателя Общественного совета.

В ходе проверки установлено, что государственное задание за 9 месяцев текущего года отделением срочного социального обслуживания выполнено в полном объеме. Замечаний нет.

Решили:

1. Информацию о выполнении государственного задания принять к сведению.
2. Рекомендовать отделению срочного социального обслуживания выполнить государственное задание по итогам года на 100 %.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

По 3 вопросу слушали: Зайцеву О.Н. – заместителя председателя Общественного совета.

Проанализировано выполнение плана мероприятий «30 лет служения людям» к 30-летию ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский». План, в основном, выполнен. В настоящее время решаются организационные вопросы по проведению торжественного мероприятия во Дворце культуры, по освещению деятельности учреждения на страницах районной газеты «Приокская правда», по организации мероприятий для ветеранов службы и др.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать учреждению выполнять все запланированные мероприятия до 27 ноября текущего года.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

По 4 вопросу слушали: Терешкину А.Г. - члена Общественного совета.

В учреждении проводится работа по повышению финансовой грамотности сотрудников и получателей социальных услуг, как граждан пожилого возраста, так и детей. В третьем квартале была организована работа по посещению сайта «Финансовая грамотность» на основании письма министерства социальной политики Нижегородской области от 27.03.2024 г. Учреждение приняло участие во 2 региональном марафоне по финансовой грамотности населения. Привлечено к обучению 25 человек. В рамках Всероссийской эстафеты «Мои финансы» проведено три мероприятия для детей 16-18 лет из семей, находящихся в

социально-опасном положении: «Знайки финансовой грамотности», «Финансовая головоломка», квест-игра «Финансовая головоломка для Буратино».

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать учреждению продолжить работу по обучению финансовой грамотности получателей социальных услуг на дому и в отделении дневного пребывания.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

По 5 вопросу слушали: Стрекаловскую В.Б. – председателя Общественного совета.

Ежеквартально в министерство социальной политики Нижегородской области направляется отчет по показателям эффективности деятельности учреждения и его руководителя, в котором отражены показатели и критерии, отчетные данные.

Министерством социальной политики рекомендовано дать предложения по независимой оценке качества условий оказания социальных услуг. Просим членов совета оказать содействие в подготовке необходимых материалов.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Оказать содействие в подготовке материалов для независимой оценки качества и условий оказания социальных услуг в учреждении социального обслуживания населения.

Голосовали:

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

Председатель Общественного совета:

Стрекаловская В.Б.

Секретарь Общественного совета:

Яшина Е.В.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ
по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа
Навашинский» в сфере социального обслуживания в 3 квартале 2024 года

кол-во опрошенных: 25 чел

№	Критерий	Показатели	Количество опрошенных		
			да	нет	Не пользо вались
1	Открытость и доступность информации об организации	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	23		2
		Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе перечне и порядке предоставления социальных услуг?	25		
2	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	25		
		Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (специалисты, социальные работники и прочие работники)?	25		
		Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	22		3
3	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	25		
		Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	8		17
		Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?	25		
		Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации)?	25		

	Удовлетворены ли Вы условиями и доступностью санитарно-гигиенических помещений в организации, санитарным состоянием помещений организации?	25		
	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, графиком прихода социального работника и прочее)?	25		
	Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью организации (наличие общественного транспорта, парковки)	25		
	Удовлетворены ли Вы доступностью записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении)	25		
	Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым или могли бы Вы ее рекомендовать, если была бы возможность выбора организации)?	25		