

Протокол № 4

заседания Общественного совета при Государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»

25.12.2024 г

г. Первомайск.

На заседании Общественного совета присутствовали:

- 1) Антонов Евгений Михайлович- директор ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск»
- 2) Еремеев Василий Николаевич- председатель Общественного совета
- 3) Устинов Александр Васильевич
- 4) Швецова Светлана Владимировна- заместитель директора ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск»
- 5) Пронькина Татьяна Николаевна- заместитель директора по воспитательной работе
- 6) Волкова Людмила Васильевна- председатель районного совета ветеранов войны и труда.
- 7) Колыгина Алена Викторовна- секретарь

Повестка заседания:

1. Отчет о работе ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» за 2024 год

1. Утверждение плана работы на 2024 год.

Открыл заседание Общественного совета Еремеев В.Н.

По вопросу отчета о работе ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» за 2024 год выступила Швецова Светлана Владимировна- заместитель директора ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск».

Председатель Общественного совета - Еремеев В.Н предложил по результатам работы Центра за 2024 год признать работу положительной и вынести на открытое голосование для утверждения.

Голосование:

За признание работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» положительной -
4 члена общественного совета

Против - 0 членов общественного совета
Воздержались от голосования - 0 членов общественного совета

Решение:

Принять информацию к сведению.

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» за 4 квартал 2024 года.

По второму вопросу слушали Еремеева В.Н.

Еремеев В.Н. предложил утвердить план работы общественного совета на 2025 год.

Голосование:

За - 4 члена общественного совета

Против - 0 членов общественного совета

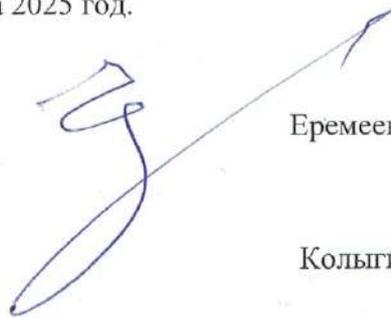
Воздержались от голосования - 0 членов общественного совета.

Решение:

Утвердить план работы общественного совета на 2025 год.

Председатель Общественного совета

Секретарь



Еремеев В.Н.

Кольгина А.В.

План работы

Общественного совета, по независимой оценке, качества предоставления услуг Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения муниципального округа город Первомайск»

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Принять участие в отчетном собрании коллектива ГБУ «КЦСОН муниципального округа г. Первомайск»	1 квартал	Общественный совет
2	Проводить работу по выявлению граждан совместно с общественными, образовательными учреждениями по вопросам: -нуждаемость в социальных услугах учреждения; -раннее выявление и профилактика социального неблагополучия среди жителей округа; - оказание адресной помощи нуждающимся гражданам.	Постоянно	Общественный совет
3	Принимать участие в рассмотрении обращений и жалоб клиентов учреждения.	Постоянно	Общественный совет
4	Оказывать содействие специалистам учреждения по вопросам выявления жестокого обращения с детьми в семьях.	Постоянно	Общественный совет
5	Проводить анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН муниципального округа г. Первомайск»	Сентябрь	Общественный совет
6	Знакомиться с информацией о деятельности ГБУ «КЦСОН муниципального округа г. Первомайск»	Постоянно	Общественный совет
7	Обсудить итоги мониторинга получателей социальных услуг.	3 квартал	Общественный совет
8	Подготовить предложения по совершенствованию работы ГБУ «КЦСОН муниципального округа г. Первомайск»	4 квартал	Общественный совет
9	Дать независимую оценку деятельности ГБУ «КЦСОН муниципального округа г. Первомайск»	Один раз в квартал	Общественный совет
10	Заседания общественного совета по вопросам: -изучение статистических материалов, материалов средств массовой информации, общественного мнения о качестве работы учреждения и предоставляемых учреждением социальных услуг; -о выполнении показателе по средней заработной плате социальных работников; -результаты анкетирования и мониторинга; -анализ деятельности учреждения за 2025 год; -рассмотрение и утверждения плана общественного совета работы на 2026 год.	1 квартал 2 квартал 3 квартал 4 квартал	Общественный совет

Отчет о деятельности ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск» за 2024 год.

Деятельность Комплексного центра социального обслуживания населения в 2024 году была направлена на повышение качества и доступности социальных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми, а также отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, проживающих на территории городского округа город Первомайск. Для достижения указанных целей в учреждении трудятся 76 человек, из них 49-социальных работника, укомплектованность штатами составляет 98%, по профилю работы переподготовку прошли четыре сотрудника, повышение квалификации – 11 человек. Для увеличения объема и доступности предоставления социальных услуг в учреждении проведен ремонт в кабинетах психолога, психологической разгрузки и культурно-досуговой деятельности.

На 01.12.2024 года социальными услугами на территории городского округа город Первомайск воспользовались 3864 человека. Из них 378 человек находились на социально-бытовом обслуживании на дому, 1738 человек воспользовались социальными услугами отделения срочного социального обслуживания, 650 человек обслужено в отделении по работе с семьей и детьми, 1112 человек стали получателями социальных услуг отделения социально-консультативного обслуживания.

Социальное обслуживание на дому остается одной из наиболее востребованных форм социального обслуживания. Приоритетом данной формы услуг является сохранение пребывания граждан в привычной для себя домашней обстановке. В течение года бесплатно получили социальные услуги на дому 95 человек, на условиях частичной и полной оплаты -269 человек. Среди получателей социальных услуг 287 человек являются жителями сельских населенных пунктов городского округа, 24 человека- долгожители от 90 лет и старше, 164 человека имеют группу инвалидности, 101 человек – жители неблагоустроенного фонда. Наиболее востребованными социальными услугами являются: покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров и лекарственных средств, уборка жилых помещений, оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, доставка воды, дров, угля, услуги связанные с поддержанием здоровья. Все услуги рассчитываются на основе утвержденных тарифов.

В целях реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» учреждение приняло активное участие в пилотном проекте Нижегородского регионального отделения «Союз пенсионеров России» - «Кнопка помощи», который направлен на проведение мониторинга здоровья пожилых людей и оперативного информирования о нештатной ситуации. Пять жителей городского округа, состоящие на надомном обслуживании, получили умные смарт-часы, которые являются надежным помощником в экстренной ситуации.

С целью определения степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг в течении года проведено 9 выездных проверок качества предоставления социальных услуг. На момент проверок опрошено 111 получателей социальных услуг отделения социально-бытового обслуживания на дому. Все опрашиваемые дали положительную оценку качеству оказываемых услуг. Отмечены положительной оценкой регулярность предоставления социальных услуг и соблюдение социальными работниками графика посещения.

Полустационарное социальное обслуживание населения осуществляется в Центре отделениями: срочного социального обслуживания, социального обслуживания семьи и детей, социально-консультативного обслуживания. Работа отделений тесно взаимосвязана между собой. Выявлять граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, принимать без-отлагательные меры для предоставления им экстренной помощи, способствовать улучшению качества жизни возможно только благодаря комплексному подходу к проблеме и внедренным направлениям деятельности отделений:

1. **Пункт проката технических средств реабилитации** существует с 2011 года, создан с целью оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов, а также гражданам, временно утратившим способность к самообслуживанию. За 11 месяцев 2024 года за средствами реабилитации обратилось 66 человек.

2. Служба **«Мобильная бригада»** существует с 2012 года. Службой «Мобильная бригада» осуществляются выезды для предоставления социальных услуг гражданам, остро нуждающимся в них в силу преклонного возраста, состояния здоровья и т.д., а также внеплановые выезды по заявлениям граждан. Прием заявок осуществляется по телефону справочной службы Центра «Единый социальный телефон» 2-02-04. За 2024 год количество выездов мобильной бригады составило 12 охвачено населенных пунктов - 6, обслужено граждан – 59.

3. Формирование личных дел для получения направления в ГБУ «Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - 12 человек.

4. **Рейды и обходы** с составлением актов материально-бытового обследования граждан в связи с различным обращением. Всего за 11 месяцев составлено 77 актов.

5. Служба **«Единый социальный телефон»** создана в 2010 году с целью улучшения качества социального обслуживания населения городского округа город Первомайск. На 1 декабря 2024 год было зарегистрировано 395 телефонных обращений, на которые были предоставлены ответы специалистами Центра.

6. С целью повышения уровня безопасности жизни лиц пожилого возраста и инвалидов с 2017 года на базе Центра функционирует **«Школа безопасности для пожилых людей»**. Программа **«Школы безопасности»** включает в себя 5 разделов: пожарная безопасность, электробезопасность, юридическая безопасность, токсические продукты горения, их влияние на организм, терроризм и мошенничество. В 2024 году брошюры и памятки на определенную тематику получили 372 получателя социальных услуг, стоящих на надомном обслуживании, проведено пять занятий. Так же в течении года в мероприятиях по повышению финансовой грамотности было задействовано 135 человек старшего поколения и инвалидов.

7. В октябре 2021 года с целью повышения качества жизни граждан, нуждающихся в постоянном уходе в Центре создана **«Школа ухода за пожилыми гражданами и инвалидами»**. Главной задачей школы ухода является обучение слушателей навыкам ухода за людьми, имеющими дефицит самообслуживания. В 2024 году в «Школе ухода» проведены занятия для 139 человек (социальные работники и обслуживаемые).

8. Проведено анкетирование по нормам и принципам конвенции «О правах инвалидов»-443 человека, проведена работа с ИПРА инвалидов представление отчетности НОРЦИ-165 человек.

9. Регулярной деятельностью Центра является **посещение семей, состоящих на внутреннем учете, социальном патронаже** специалистами отделения семьи и детей с целью своевременного выявления ее проблемных ситуации, оказания незамедлительной помощи. На социальном патронаже в Центре на начало 2024 года находилось 16 семей. В течении года 4 семьи снято с обслуживания в связи с выходом из ТЖС. По итогам за 2024 года на патронаже стоят 12 семей, в которых 32 несовершеннолетних ребенка. Составлено 130 актов материально-бытового обследования семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (60 актов- семей, находящихся на социальном патронаже, 18 актов – по КДН, 5 актов – «РЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями г. Арзамас», 28 актов – в ГБУ «ОСРЦ «Золотой колос» Арзамасского района», 6 актов - в ГБУ «ОЦС помощи семье и детям «Юный нижегородец», 13 актов в ГБУ «СРЦН «Ласточка» Шатковского района»)

10. В течении года проводилась работа по направлению детей на прохождение социальной реабилитации в ГБУ «Областной санаторно–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золотой колос» Арзамасского района» отправлено – 28 детей, в ГБУ « Областной центр социальной помощи семье и детям «Юный нижегородец» г. о. Семеновский » отправлено 6 детей, в ГБУ « Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского района» отправлено 13 ребенка.

11. **Социальный туризм** - услуга, направленная на сохранение здоровья, организации правильного и полезного отдыха, расширение круга общения по интересам, повышения работоспособности для пожилых граждан. В Комплексном центре услуга «социальный туризм» действует с 2018 года. За 2024 год организовано 5 поездок: литературный музей А.П. Гайдара г. Арзамас, музей-заповедник А.С. Пушкина «Болдино», город Городец, город Лукоянов, село Гагино. Услугой воспользовалось 61 человек, в основном это граждане пожилого возраста и инвалиды.

12. На базе ГБУ «КЦСОН» больше года работает волонтерский центр «Помощь СВОим». В центре активные, неравнодушные представители старшего поколения и молодежь готовят к отправке для мобилизованных военнослужащих маскировочные сети и посылки с товарами первой необходимости.

12. Комплексный Центр активно привлекает для проведения совместных мероприятий **волонтеров**, в том числе «серебряных» волонтеров. Так на отчетную дату Центр сотрудничает с волонтерским объединением «Бумеранг» на базе ГБПОУ "Первомайский политехнический техникум" в количестве 48 человек. Количество «серебряных» волонтеров – 10 человек.

Наряду с непосредственным предоставлением социальных услуг в отчетном периоде активно развивалась досуговая и культурная составляющая социального обслуживания, позволяющая раскрыть творческий потенциал пожилых граждан и инвалидов, проводились мероприятия направленные на профилактику обстоятельств, способствующих или обуславливающих нуждаемость человека в социальном обслуживании:

1. На основании положения, разработанного ГБУ «КЦСОН Первомайского района» от 15.03.2011 г. «О порядке приобретения, выдачи и списания подарков к **юбилейным датам** граждан, находящихся на надомном обслуживании в отделении социальной помощи на дому». Было поздравлено с юбилеем 71 человек (юбилейные даты 70,75,80,85,90,95 лет).

2. Коллективное участие в **межмуниципальном конкурсе на лучшую масленичную куклу «Сударыня – Масленица 2024»** возле Центра Культуры г.о.г. Первомайск (сотрудники самостоятельно изготовили и представили ростовую куклу «Домовитая Маслена», награждены дипломом и подарком).

3. Проведение местного чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров на базе Комплексного Центра. Организация участия конкурсанта в **XIV Всероссийском Чемпионате по компьютерному многоборью** в г. Нижний Новгород 05 июня 2024 г. на базе Института путей сообщения.

4. В преддверии праздника «День социального работника» ведение **рубрики «Социальная работа в лицах»** о работниках нашего учреждения.

5. Участие в мероприятиях ко **Дню России** (всероссийский флешмоб «**Флаги России**»).

6. Участие в **ежегодном областном фотоконкурсе «Мир глазами ветеранов»**. Оказание содействия гражданам пенсионного возраста в отправке заявки и конкурсных работ в ГКУ «Нижегородский областной Дом ветеранов».

7. Коллективное **посещение Краеведческого музея города Первомайск** с целью ознакомления истории родного края, укрепления патриотических чувств и настроений.

8. Помощь в подготовке участия районного общества ветеранов в областном **военно-патриотическом фестивале «Путь к Победе»**, приуроченном к 80-летию Победы в ВОВ в городе Богородск Нижегородской области.

9. Коллективное **посещение усадьбы Карамзиных в селе Рогожка** с целью формирования активной жизненной позиции, улучшения отношений внутри коллектива.

10. Организация и проведение совместно с МАУК «Центр Культуры» **мероприятия «Славим возраст золотой»**, приуроченного к международному Дню пожилого человека в селе Малый Макателем г.о.г. Первомайск для граждан старшего возраста. Организация чаепития.

11. **Участие в торжественном мероприятии, посвященном международному Дню пожилого человека (8 октября 2024 г.)** в г. Нижний Новгород. Участие в мероприятии приняла делегация городского округа город Первомайск в составе: сотрудников ГБУ «КЦСОН г.о.г. Первомайск», председателя Первомайского районного совета ветеранов, сотрудников ГБУ «Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов», мастеров творческого объединения «Ташинские умельцы» со своей выставкой, Народного хора Сатисского Дома Культуры со своим музыкальным номером.

12. **Участие в ежегодной выставке творческих работ «Творчество во имя жизни»** инвалидов и ветеранов боевых действий, членов семей погибших ветеранов боевых действий, членов семей участников СВО. Оказание содействия участникам в отправке заявки и конкурсных работ в ГКУ «Нижегородский областной Дом ветеранов».

13. В декаду инвалидов 3 декабря в комплексном центре открылся клуб по настольным играм для инвалидов и граждан пенсионного возраста с целью поддержки активного социального долголетия. 5 декабря 2024 года Центр организовал поездку участников на **«Фестиваль творчества инвалидов»** в р.п.

Шатки Нижегородской области, приуроченных к Декаде инвалидов. В Фестивале г.о.г. Первомайск представляли 3 участника.

14. Мероприятия для детей в отделении семьи и детей:

- 22 февраля мероприятия веселые старты « Мы семья, а значит справимся с любой задачей» к празднику защитника Отечества(9 детей).
- 15 февраля День памяти войне в Афганистане, мультимедийное мероприятие (8 детей) <https://vk.com/public209089634>
- 7 марта Мастер- класс « Открытка любимой маме» ко Дню 8 марта (10детей).
- 12 марта «Широкая масленица» (10 детей). <https://vk.com/public209089634>
- Участие в региональных мероприятиях Всероссийской онлайн-акции «Марафон доверия» 1 апреля по 26 апреля (Челлендж: «Я знаю номер детского телефона доверия, а ты?...» видео ролики 17апреля. Фотоконкурс «Позвонить легко» 25-26 апреля.)
- 17 апреля челлендж «Я знаю номер детского телефона доверия, а ты?» (5 детей)
- 25апреля Марафон доверия 2024 Нижегородской обл. «Позвонить легко» (8 детей).
- 2 мая мастер класс « Пасхальные яйца» 10ч. <https://vk.com/public209089634>
- 6 мая мультимедийная программа «Георгиевская ленточка» ко Дню Победы 9 мая (10 детей) <https://vk.com/public209089634>
- 15 мая к Международному дню семьи Выставка детских работ «Генелогическое древо»(15 детей). <https://vk.com/public209089634>
- 17 мая Сертификат участника Всероссийской онлайн-акции «Марафон доверия 2024» <https://vk.com/public209089634>
- 1 июня Семейный досуг « Мама, папа, я рисующая семья» рисунки на асфальте ко Дню защиты детей (10детей). <https://vk.com/public209089634>
- 6 июня « Добровольцы- детям» акция «Забота в каждый дом» гуманитарная вещевая помощь семьям в ТЖС (9 детей) <https://vk.com/public209089634>
- 14 июня в рамках Всероссийского месячника антинаркотической направленности и популяризации здорового образа жизни «Знать, чтобы жить!» (7 детей). <https://vk.com/public209089634>
- 19 июня Всероссийская акция «Добровольцы детям» онлайн-марафона «Для СВОих» мероприятие « Письмо солдату»(7 детей). <https://vk.com/public209089634>
- 5 июля ко Дню семьи , любви и верности мультимедийная программа «Моя семья –моя радость!» 8 детей. <https://vk.com/public209089634>
- 16 августа участие в акции « Скоро в школу!» .Помощь оказана семи детям . <https://vk.com/public209089634>
- 9 сентября в рамках II регионального Марафона по повышению финансовой грамотности населения Нижегородской области проведено мероприятие , ребята раскрашивали раскраски на финансовые темы(6 детей). <https://vk.com/public209089634>

- 24 сентября в рамках II регионального Марафона по повышению финансовой грамотности населения Нижегородской области прошел флешмоб для детей на тему «Финансовая грамотность –это модно!» (8 детей).

<https://vk.com/public209089634>

- 18 октября ко Дню отца выставка детских рисунков на тему « Папа может» (12 детей). <https://vk.com/public209089634>

- 23 октября в рамках Общероссийской антинаркотической акции с 14 по 25 октября 2024года «Сообща, где торгуют смертью» прошел флешмоб для детей- « Нет наркотикам!». 9 детей. <https://vk.com/public209089634>

- 14 ноября в рамках II регионального Марафона по повышению финансовой грамотности населения Нижегородской области организована выставка детских рисунков «Финансовая грамотность –это модно!»(6 детей).

<https://vk.com/public209089634>

- 22 ноября ко Дню матери мастер-класс « Картина для мамы из саленного теста» (7 детей). <https://vk.com/public209089634>

- 26 декабря костюмированное поздравление детей-инвалидов и детей в трудной жизненной ситуации (Зребенка). <https://vk.com/public209089634>

В целях проведения информационно-просветительской работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг и гарантирование социально уязвимым категориям граждан непрерывного предоставления социальных услуг ведется работа по поддержанию наполняемости сайта учреждения, проводятся онлайн –консультации по телефону, распространяются буклеты информационного характера, размещается информация на стендах учреждения и демонстрируются видеоролики. Информация о значимых мероприятиях проводимых в учреждении периодически выкладывается в сети «Интернет».

Анализ деятельности учреждения за 2024 год показывает, что цели и задачи поставленные на 2024 год были достигнуты, утвержденное государственное задание на 2024 год по оказанию социальных услуг выполнено. Приоритетными задачами на 2025 год являются:

1. Ремонт переданного в оперативное управление помещения(актовый зал, санузел).
2. Систематическая работа по укреплению материально-технической базы и оснащение учреждения для расширения спектра предоставляемых услуг.
3. Улучшение системы контроля качества предоставления социальных услуг .
4. Выполнение утвержденного на 2025 год государственного задания.