

## Протокол № 4

### заседания Общественного совета при Государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»

25.12.2024 г

г. Первомайск.

На заседании Общественного совета присутствовали:

- 1) Антонов Евгений Михайлович- директор ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск»
- 2) Еремеев Василий Николаевич- председатель Общественного совета
- 3) Устинов Александр Васильевич
- 4) Швецова Светлана Владимировна- заместитель директора ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск»
- 5) Пронькина Татьяна Николаевна- заместитель директора по воспитательной работе
- 6) Волкова Людмила Васильевна- председатель районного совета ветеранов войны и труда.
- 7) Колыгина Алена Викторовна- секретарь

#### **Повестка заседания:**

1. Отчет о работе ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» за 2024 год
1. Утверждение плана работы на 2024 год.

Открыл заседание Общественного совета Еремеев В.Н.

По вопросу отчета о работе ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» за 2024 год выступила Швецова Светлана Владимировна- заместитель директора ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск».

Председатель Общественного совета - Еремеев В.Н предложил по результатам работы Центра за 2024 год признать работу положительной и вынести на открытое голосование для утверждения.

Голосование:

За признание работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» положительной -  
4 члена общественного совета

Против - 0 членов общественного совета  
Воздержались от голосования - 0 членов общественного совета

Решение:

Принять информацию к сведению.

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» за 4 квартал 2024 года.

По второму вопросу слушали Еремеева В.Н.

Еремеев В.Н. предложил утвердить план работы общественного совета на 2025 год.

Голосование:

За - 4 члена общественного совета

Против - 0 членов общественного совета

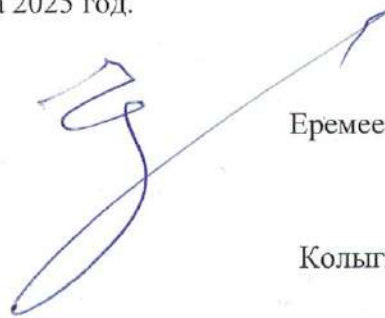
Воздержались от голосования - 0 членов общественного совета.

Решение:

Утвердить план работы общественного совета на 2025 год.

Председатель Общественного совета

Секретарь



Еремеев В.Н.

Кольгина А.В.

## План работы

### Общественного совета, по независимой оценке, качества предоставления услуг Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения муниципального округа город Первомайск»

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Принять участие в отчетном собрании коллектива ГБУ «КЦСОН муниципального округа г. Первомайск»	1 квартал	Общественный совет
2	Проводить работу по выявлению граждан совместно с общественными, образовательными учреждениями по вопросам: -нуждаемость в социальных услугах учреждения; -раннее выявление и профилактика социального неблагополучия среди жителей округа; - оказание адресной помощи нуждающимся гражданам.	Постоянно	Общественный совет
3	Принимать участие в рассмотрении обращений и жалоб клиентов учреждения.	Постоянно	Общественный совет
4	Оказывать содействие специалистам учреждения по вопросам выявления жестокого обращения с детьми в семьях.	Постоянно	Общественный совет
5	Проводить анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН муниципального округа г. Первомайск»	Сентябрь	Общественный совет
6	Знакомиться с информацией о деятельности ГБУ «КЦСОН муниципального округа г. Первомайск»	Постоянно	Общественный совет
7	Обсудить итоги мониторинга получателей социальных услуг.	3 квартал	Общественный совет
8	Подготовить предложения по совершенствованию работы ГБУ «КЦСОН муниципального округа г. Первомайск»	4 квартал	Общественный совет
9	Дать независимую оценку деятельности ГБУ «КЦСОН муниципального округа г. Первомайск»	Один раз в квартал	Общественный совет
10	Заседания общественного совета по вопросам: -изучение статистических материалов, материалов средств массовой информации, общественного мнения о качестве работы учреждения и предоставляемых учреждением социальных услуг; -о выполнении показателе по средней заработной плате социальных работников; -результаты анкетирования и мониторинга; -анализ деятельности учреждения за 2025 год; -рассмотрение и утверждения плана общественного совета работы на 2026 год.	1 квартал 2 квартал 3 квартал 4 квартал	Общественный совет

**Отчет о деятельности ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск» за 2024 год.**

Деятельность Комплексного центра социального обслуживания населения в 2024 году была направлена на повышение качества и доступности социальных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми, а также отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, проживающих на территории городского округа город Первомайск. Для достижения указанных целей в учреждении трудятся 76 человек, из них 49-социальных работника, укомплектованность штатами составляет 98%, по профилю работы переподготовку прошли четыре сотрудника, повышение квалификации – 11 человек. Для увеличения объема и доступности предоставления социальных услуг в учреждении проведен ремонт в кабинетах психолога, психологической разгрузки и культурно-досуговой деятельности.

На 01.12.2024 года социальными услугами на территории городского округа город Первомайск воспользовались 3864 человека. Из них 378 человек находились на социально-бытовом обслуживании на дому, 1738 человек воспользовались социальными услугами отделения срочного социального обслуживания, 650 человек обслужено в отделении по работе с семьей и детьми, 1112 человек стали получателями социальных услуг отделения социально-консультативного обслуживания.

**Социальное обслуживание на дому** остается одной из наиболее востребованных форм социального обслуживания. Приоритетом данной формы услуг является сохранение пребывания граждан в привычной для себя домашней обстановке. В течение года бесплатно получили социальные услуги на дому 95 человек, на условиях частичной и полной оплаты -269 человек. Среди получателей социальных услуг 287 человек являются жителями сельских населенных пунктов городского округа, 24 человека- долгожители от 90 лет и старше, 164 человека имеют группу инвалидности, 101 человек – жители неблагоустроенного фонда. Наиболее востребованными социальными услугами являются: покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров и лекарственных средств, уборка жилых помещений, оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, доставка воды, дров, угля, услуги связанные с поддержанием здоровья. Все услуги рассчитываются на основе утвержденных тарифов.

В целях реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» учреждение приняло активное участие в пилотном проекте Нижегородского регионального отделения «Союз пенсионеров России» - «Кнопка помощи», который направлен на проведение мониторинга здоровья пожилых людей и оперативного информирования о нештатной ситуации. Пять жителей городского округа, состоящие на надомном обслуживании, получили умные смарт-часы, которые являются надежным помощником в экстренной ситуации.

С целью определения степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг в течении года проведено 9 выездных проверок качества предоставления социальных услуг. На момент проверок опрошено 111 получателей социальных услуг отделения социально-бытового обслуживания на дому. Все опрашиваемые дали положительную оценку качеству оказываемых услуг. Отмечены положительной оценкой регулярность предоставления социальных услуг и соблюдение социальными работниками графика посещения.

**Полустационарное социальное обслуживание** населения осуществляется в Центре отделениями: срочного социального обслуживания, социального обслуживания семьи и детей, социально-консультативного обслуживания. Работа отделений тесно взаимосвязана между собой. Выявлять граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, принимать без-отлагательные меры для предоставления им экстренной помощи, способствовать улучшению качества жизни возможно только благодаря комплексному подходу к проблеме и внедренным направлениям деятельности отделений:

1. **Пункт проката технических средств реабилитации** существует с 2011 года, создан с целью оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов, а также гражданам, временно утративших способность к самообслуживанию. За 11 месяцев 2024 года за средствами реабилитации обратилось 66 человек.

2. Служба **«Мобильная бригада»** существует с 2012 года. Службой «Мобильная бригада» осуществляются выезды для предоставления социальных услуг гражданам, остро нуждающимся в них в силу преклонного возраста, состояния здоровья и т.д., а также внеплановые выезды по заявлениям граждан. Прием заявок осуществляется по телефону справочной службы Центра «Единый социальный телефон» 2-02-04. За 2024 год количество выездов мобильной бригады составило 12 охвачено населенных пунктов - 6, обслужено граждан – 59.

3. Формирование личных дел для получения направления в ГБУ «Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - 12 человек.

4. **Рейды и обходы** с составлением актов материально-бытового обследования граждан в связи с различным обращением. Всего за 11 месяцев составлено 77 актов.

5. Служба **«Единый социальный телефон»** создана в 2010 году с целью улучшения качества социального обслуживания населения городского округа город Первомайск. На 1 декабря 2024 год было зарегистрировано 395 телефонных обращений, на которые были предоставлены ответы специалистами Центра.

6. С целью повышения уровня безопасности жизни лиц пожилого возраста и инвалидов с 2017 года на базе Центра функционирует **«Школа безопасности для пожилых людей»**. Программа **«Школы безопасности»** включает в себя 5 разделов: пожарная безопасность, электробезопасность, юридическая безопасность, токсические продукты горения, их влияние на организм, терроризм и мошенничество. В 2024 году брошюры и памятки на определенную тематику получили 372 получателя социальных услуг, стоящих на надомном обслуживании, проведено пять занятий. Так же в течении года в мероприятиях по повышению финансовой грамотности было задействовано 135 человек старшего поколения и инвалидов.

7. В октябре 2021 года с целью повышения качества жизни граждан, нуждающихся в постоянном уходе в Центре создана **«Школа ухода за пожилыми гражданами и инвалидами»**. Главной задачей школы ухода является обучение слушателей навыкам ухода за людьми, имеющими дефицит самообслуживания. В 2024 году в «Школе ухода» проведены занятия для 139 человек (социальные работники и обслуживаемые).

8. Проведено анкетирование по нормам и принципам конвенции «О правах инвалидов»-443 человека, проведена работа с ИПРА инвалидов представление отчетности НОРЦИ-165 человек.

9. Регулярной деятельностью Центра является **посещение семей, состоящих на внутреннем учете, социальном патронаже** специалистами отделения семьи и детей с целью своевременного выявления ее проблемных ситуации, оказания незамедлительной помощи. На социальном патронаже в Центре на начало 2024 года находилось 16 семей. В течении года 4 семьи снято с обслуживания в связи с выходом из ТЖС. По итогам за 2024 года на патронаже стоят 12 семей, в которых 32 несовершеннолетних ребенка. Составлено 130 актов материально-бытового обследования семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (60 актов- семей, находящихся на социальном патронаже, 18 актов – по КДН, 5 актов – «РЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями г. Арзамас», 28 актов – в ГБУ «ОСРЦ «Золотой колос» Арзамасского района», 6 актов - в ГБУ «ОЦС помощи семье и детям « Юный нижегородец», 13 актов в ГБУ «СРЦН «Ласточка» Шатковского района»)

10. В течении года проводилась работа по направлению детей на прохождение социальной реабилитации в ГБУ «Областной санаторно–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золотой колос» Арзамасского района» отправлено – 28 детей, в ГБУ « Областной центр социальной помощи семье и детям «Юный нижегородец» г. о. Семеновский » отправлено 6 детей, в ГБУ « Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского района» отправлено 13 ребенка.

11. **Социальный туризм** - услуга, направленная на сохранение здоровья, организации правильного и полезного отдыха, расширение круга общения по интересам, повышения работоспособности для пожилых граждан. В Комплексном центре услуга «социальный туризм» действует с 2018 года. За 2024 год организовано 5 поездок: литературный музей А.П. Гайдара г. Арзамас, музей-заповедник А.С. Пушкина «Болдино», город Городец, город Лукоянов, село Гагино. Услугой воспользовалось 61 человек, в основном это граждане пожилого возраста и инвалиды.

12. На базе ГБУ «КЦСОН» больше года работает волонтерский центр «Помощь СВОим». В центре активные, неравнодушные представители старшего поколения и молодежь готовят к отправке для мобилизованных военнослужащих маскировочные сети и посылки с товарами первой необходимости.

12. Комплексный Центр активно привлекает для проведения совместных мероприятий **волонтеров**, в том числе «серебряных» волонтеров. Так на отчетную дату Центр сотрудничает с волонтерским объединением «Бумеранг» на базе ГБПОУ "Первомайский политехнический техникум" в количестве 48 человек. Количество «серебряных» волонтеров – 10 человек.

Наряду с непосредственным предоставлением социальных услуг в отчетном периоде активно развивалась досуговая и культурная составляющая социального обслуживания, позволяющая раскрыть творческий потенциал пожилых граждан и инвалидов, проводились мероприятия направленные на профилактику обстоятельств, способствующих или обуславливающих нуждаемость человека в социальном обслуживании:

1. На основании положения, разработанного ГБУ «КЦСОН Первомайского района» от 15.03.2011 г. «О порядке приобретения, выдачи и списания подарков к **юбилейным датам** граждан, находящихся на надомном обслуживании в отделении социальной помощи на дому». Было поздравлено с юбилеем 71 человек (юбилейные даты 70,75,80,85,90,95 лет).

2. Коллективное участие в **межмуниципальном конкурсе на лучшую масленичную куклу «Сударыня – Масленица 2024»** возле Центра Культуры г.о.г. Первомайск (сотрудники самостоятельно изготовили и представили ростовую куклу «Домовитая Маслена», награждены дипломом и подарком).

3. Проведение местного чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров на базе Комплексного Центра. Организация участия конкурсанта в **XIV Всероссийском Чемпионате по компьютерному многоборью** в г. Нижний Новгород 05 июня 2024 г. на базе Института путей сообщения.

4. В преддверии праздника «День социального работника» ведение **рубрики «Социальная работа в лицах»** о работниках нашего учреждения.

5. Участие в мероприятиях ко **Дню России** (всероссийский флешмоб «**Флаги России**»).

6. Участие в **ежегодном областном фотоконкурсе «Мир глазами ветеранов»**. Оказание содействия гражданам пенсионного возраста в отправке заявки и конкурсных работ в ГКУ «Нижегородский областной Дом ветеранов».

7. Коллективное **посещение Краеведческого музея города Первомайск** с целью ознакомления истории родного края, укрепления патриотических чувств и настроений.

8. Помощь в подготовке участия районного общества ветеранов в областном **военно-патриотическом фестивале «Путь к Победе»**, приуроченном к 80-летию Победы в ВОВ в городе Богородск Нижегородской области.

9. Коллективное **посещение усадьбы Карамзиных в селе Рогожка** с целью формирования активной жизненной позиции, улучшения отношений внутри коллектива.

10. Организация и проведение совместно с МАУК «Центр Культуры» **мероприятия «Славим возраст золотой»**, приуроченного к международному Дню пожилого человека в селе Малый Макателем г.о.г. Первомайск для граждан старшего возраста. Организация чаепития.

11. **Участие в торжественном мероприятии, посвященном международному Дню пожилого человека** (8 октября 2024 г.) в г. Нижний Новгород. Участие в мероприятии приняла делегация городского округа город Первомайск в составе: сотрудников ГБУ «КЦСОН г.о.г. Первомайск», председателя Первомайского районного совета ветеранов, сотрудников ГБУ «Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов», мастеров творческого объединения «Ташинские умельцы» со своей выставкой, Народного хора Сатисского Дома Культуры со своим музыкальным номером.

12. **Участие в ежегодной выставке творческих работ «Творчество во имя жизни»** инвалидов и ветеранов боевых действий, членов семей погибших ветеранов боевых действий, членов семей участников СВО. Оказание содействия участникам в отправке заявки и конкурсных работ в ГКУ «Нижегородский областной Дом ветеранов».

13. В декаду инвалидов 3 декабря в комплексном центре открылся клуб по настольным играм для инвалидов и граждан пенсионного возраста с целью поддержки активного социального долголетия. 5 декабря 2024 года Центр организовал поездку участников на **«Фестиваль творчества инвалидов»** в р.п.



Шатки Нижегородской области, приуроченных к Декаде инвалидов. В Фестивале г.о.г. Первомайск представляли 3 участника.

#### 14. Мероприятия для детей в отделении семьи и детей:

- 22 февраля мероприятия веселые старты « Мы семья, а значит справимся с любой задачей» к празднику защитника Отечества( 9 детей).
- 15 февраля День памяти войне в Афганистане, мультимедийное мероприятие (8 детей) <https://vk.com/public209089634>
- 7 марта Мастер- класс « Открытка любимой маме» ко Дню 8 марта (10детей).
- 12 марта «Широкая масленица» (10 детей). <https://vk.com/public209089634>
- Участие в региональных мероприятиях Всероссийской онлайн-акции «Марафон доверия» 1 апреля по 26 апреля (Челлендж: «Я знаю номер детского телефона доверия, а ты?...» видео ролики 17апреля. Фотоконкурс «Позвонить легко» 25-26 апреля.)
- 17 апреля челлендж «Я знаю номер детского телефона доверия, а ты?» (5 детей)
- 25апреля Марафон доверия 2024 Нижегородской обл. «Позвонить легко» ( 8 детей).
- 2 мая мастер класс « Пасхальные яйца» 10ч. <https://vk.com/public209089634>
- 6 мая мультимедийная программа «Георгиевская ленточка» ко Дню Победы 9 мая (10 детей) <https://vk.com/public209089634>
- 15 мая к Международному дню семьи Выставка детских работ «Генелогическое древо»( 15 детей). <https://vk.com/public209089634>
- 17 мая Сертификат участника Всероссийской онлайн-акции «Марафон доверия 2024» <https://vk.com/public209089634>
- 1 июня Семейный досуг « Мама, папа, я рисующая семья» рисунки на асфальте ко Дню защиты детей ( 10детей). <https://vk.com/public209089634>
- 6 июня « Добровольцы- детям» акция «Забота в каждый дом» гуманитарная вещевая помощь семьям в ТЖС (9 детей) <https://vk.com/public209089634>
- 14 июня в рамках Всероссийского месячника антинаркотической направленности и популяризации здорового образа жизни «Знать, чтобы жить!» ( 7 детей). <https://vk.com/public209089634>
- 19 июня Всероссийская акция «Добровольцы детям» онлайн-марафона «Для СВОих» мероприятие « Письмо солдату»( 7 детей). <https://vk.com/public209089634>
- 5 июля ко Дню семьи , любви и верности мультимедийная программа «Моя семья –моя радость!» 8 детей. <https://vk.com/public209089634>
- 16 августа участие в акции « Скоро в школу!» .Помощь оказана семи детям . <https://vk.com/public209089634>
- 9 сентября в рамках II регионального Марафона по повышению финансовой грамотности населения Нижегородской области проведено мероприятие , ребята раскрашивали раскраски на финансовые темы( 6 детей). <https://vk.com/public209089634>

- 24 сентября в рамках II регионального Марафона по повышению финансовой грамотности населения Нижегородской области прошел флешмоб для детей на тему «Финансовая грамотность –это модно!» (8 детей).

<https://vk.com/public209089634>

- 18 октября ко Дню отца выставка детских рисунков на тему « Папа может» (12 детей). <https://vk.com/public209089634>

- 23 октября в рамках Общероссийской антинаркотической акции с 14 по 25 октября 2024года «Сообща, где торгуют смертью» прошел флешмоб для детей- « Нет наркотикам!». 9 детей. <https://vk.com/public209089634>

- 14 ноября в рамках II регионального Марафона по повышению финансовой грамотности населения Нижегородской области организована выставка детских рисунков «Финансовая грамотность –это модно!»(6 детей).

<https://vk.com/public209089634>

- 22 ноября ко Дню матери мастер-класс « Картина для мамы из саленного теста» ( 7 детей). <https://vk.com/public209089634>

- 26 декабря костюмированное поздравление детей-инвалидов и детей в трудной жизненной ситуации ( Зребенка). <https://vk.com/public209089634>

В целях проведения информационно-просветительской работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг и гарантирование социально уязвимым категориям граждан непрерывного предоставления социальных услуг ведется работа по поддержанию наполняемости сайта учреждения, проводятся онлайн –консультации по телефону, распространяются буклеты информационного характера, размещается информация на стендах учреждения и демонстрируются видеоролики. Информация о значимых мероприятиях проводимых в учреждении периодически выкладывается в сети «Интернет».

Анализ деятельности учреждения за 2024 год показывает, что цели и задачи поставленные на 2024 год были достигнуты, утвержденное государственное задание на 2024 год по оказанию социальных услуг выполнено. Приоритетными задачами на 2025 год являются:

1. Ремонт переданного в оперативное управление помещения( актовый зал, санузел).
2. Систематическая работа по укреплению материально-технической базы и оснащение учреждения для расширения спектра предоставляемых услуг.
3. Улучшение системы контроля качества предоставления социальных услуг .
4. Выполнение утвержденного на 2025 год государственного задания.