

**Государственное бюджетное учреждение  
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа  
«Семеновский»**

**ПРОТОКОЛ № 16**

заседания Общественного совета

по вопросам независимой оценки качества услуг Государственного бюджетного учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа  
«Семеновский»

Дата проведения: 27 сентября 2017 года

Время проведения: 10:00

Место проведения: Нижегородская область, г. Семенов, ул. Матвеева, д. 4

**Присутствовали члены Общественного совета:**

**Борин Вячеслав Григорьевич** - председатель Совета ветеранов войны и труда- председатель Совета

**Преснов Евгений Валентинович** – председатель Совета ветеранов войны в Афганистане, Чеченской республике городского округа Семеновский

**Ширкунова Нина Ивановна** – председатель первичной ветеранской организации Учреждения

**Смирнова Светлана Алексеевна** – председатель правления Семеновского отделения Всероссийского общества инвалидов

**Микшина Надежда Анатольевна** – специалист по охране труда МБУ культуры «ЦБС», председатель молодежной территориальной избирательной комиссии.

**Приглашенные:**

**Чернов Павел Владимирович** - директор ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский»

**Маслов Игорь Владимирович** - заместитель директора ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» по общим вопросам

**Морозова Наталья Владимировна** - юристконсульт ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский», секретарь Общественного совета.

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

**Повестка дня:**

Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

(докладчик- Маслов И.В)

Проведен опрос среди 20 граждан, получающих услуги в форме социального обслуживания на дому (форма анкеты по критериям и показателям независимой оценки качества работы государственных учреждений в сфере социального обслуживания, утверждена министерством социальной политики Нижегородской области, письмо МСП НО от 24.05.2017 № 318-19-6017/17).

Члены Общественного совета ознакомились с итогами анкетирования (приложение 1).

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрашиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.