

Протокол №2

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»

« 22 » июня 2017г.

Присутствовали:

- Селямина Ольга Владимировна – председатель Общественного совета;
- Волкова Светлана Владимировна – заместитель председателя Общественного совета.

Члены Общественного совета:

- Платонова Надежда Григорьевна – председатель Вадской районной Организации Нижегородской областной Организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- Дубовкин Александр Петрович - председателя районного совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Иерей Максим Кутья – настоятель МРО «Православный приход церкви Покрова Пресвятой Богородицы села Вад»;
- Лазарева Надежда Александровна – секретарь Общественного совета.

Приглашенные лица:

- Кулева Марина Васильевна – директор ГБУ «КЦСОН Вадского района»;
- Колесова Елена Владимировна – заместитель директора по общим вопросам.
- Похлебкина Наталья Ивановна – заведующая отделением социально-бытового обслуживания на дому

Повестка дня:

1. Отчет о работе отделений социально- бытового обслуживания на дому за 1 полугодие 2017 год.
2. Рассмотрение результатов анкетирования клиентов по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди получателей социальных услуг (подсчет баллов).

По первому вопросу слушали Похлебкину Наталью Ивановну – заведующую отделением социально- бытового обслуживания на дому.

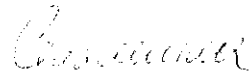
Наталья Ивановна рассказала всем присутствующим членам Общественного совета о работе отделений социально- бытового обслуживания на дому учреждения в I полугодии 2017 года. По состоянию на 01.06.2017 г. на постоянном социально- бытовом обслуживании находится 344 получателя социальных услуг. За данный период принято на социально- бытовое обслуживание на дому 21 чел. В соответствии с графиком проведения контрольных мероприятий по проверке качества предоставляемых услуг ежемесячно заведующие отделениями проводят проверки качества предоставления услуг. В период с января по июнь 2017 г. проведено 67 проверок. в ходе проверок нарушений не выявлено. Все обслуживаемые граждане довольны качеством предоставления социальных услуг. В феврале 2017г.на базе Зеленогорского СДК силами социальных работников состоялось празднование Масленицы. Красивое выступление местного хора «Сударушка», прекрасно сыгранная мини-пьеса о проводах зимы создали праздничное настроение гражданам, находящимся на обслуживании, а также односельчанам и гостям из соседнего села Крутой Майдан . На пасхальной неделе заведующая отделением социально- бытового отделения Зудина О.Л. вместе и Иереем Максимом Кутьей организовала поздравление маломобильных граждан находящихся на обслуживании в с. Свобода.

По второму вопросу слушали Селямину О.В. – председателя Общественного совета.

Ольга Владимировна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с письмо министерства социальной политики Нижегородской области от 24.05.2017 г. №318-19-6017/17 «Об организации проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания в 2017 году». Согласно вышеуказанного письма необходимо провести опрос получателей социальных услуг. Данный опрос проведен среди 15 получателей услуг. По результатам анкетирования провели подсчет баллов показателей независимой оценки качества работы учреждения ГБУ «КЦСОН Валдского района». Общее количество баллов по учреждению составило 41,93.

Все члены общественного совета ознакомились с работой отделений социа и анкетированием и единогласно проголосовали.

Председатель Общественного совета



Селямина О.В.

Секретарь Общественного совета



Лазарева Н.А.