

Протокол №3

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»

« 19 » сентября 2017г.

Присутствовали:

- Селямина Ольга Владимировна – председатель Общественного совета;

Члены Общественного совета:

- Платонова Надежда Григорьевна – председатель Вадской районной Организации Нижегородской областной Организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

- Дубовкин Александр Петрович - председателя районного совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;

- Лазарева Надежда Александровна – секретарь Общественного совета.

Приглашенные лица:

- Кулева Марина Васильевна – директор ГБУ «КЦСОН Вадского района»;

- Колесова Елена Владимировна - заместитель директора по общим вопросам.

- Гуськова Ольга Юрьевна – заведующая отделением срочного социального обслуживания .

Повестка дня:

1. Отчет о работе мобильной бригады отделения срочного социального обслуживания за 9 месяцев 2017 год.

2. Рассмотрение результатов анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых социальных услуг отделением срочного социального обслуживания ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди получателей социальных услуг .

По первому вопросу слушали Гуськову Ольгу Юрьевну – заведующую отделением срочного социального обслуживания .

Ольга Юрьевна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с работой мобильной бригады, которая работает при отделении

срочного социального обслуживания. Мобильная бригада создана с целью организации доступа граждан пожилого возраста и других категорий граждан, имеющих право на социальное обслуживание, в связи с проживанием в населенных пунктах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой, экстренной необходимостью в оказании неотложных социальных услуг. Главная задача заключается в экстренном реагировании и оказании в кратчайшие сроки социальных услуг гражданам, остро нуждающимся в них в силу преклонного возраста, состояния здоровья, конкретной жизненной ситуации. На месте решаются вопросы оказания материальной помощи нуждающимся, принимаются заявления на обеспечение топливом, проводится консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки, выявляются нуждающиеся в социальном обслуживании, оказываются бытовые услуги населению – уборка жилых помещений, косметический ремонт и т. д. За 9 месяцев текущего года было организовано 5 выездов в 6 населенных пунктов (с. Свобода, Новый Мир, Меленино, Дубенское, Вад, Петлино) было обслужено 35 человек из них 5 граждан получили бытовые услуги в виде уборки жилья, поклейка обоев.

По второму вопросу слушали Селямину О.В. - председателя Общественного совета.

Ольга Владимировна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с результатами анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых услуг отделением срочного социального обслуживания ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди обслуживаемых граждан. Анкетирование проводилось среди 10 граждан.

Все члены общественного совета познакомились с работой мобильной бригады отделения срочного социального обслуживания и анкетированием и единогласно проголосовали.

Председатель Общественного совета _____ Селямина О.В.

Секретарь Общественного совета _____ Лазарева И.А.