

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»

« 21 » сентября 2020г.

**Присутствовали:**

- Селямина Ольга Владимировна – председатель Общественного совета;
- Волкова Светлана Владимировна- заместитель председателя Общественного совета;

Члены Общественного совета:

- Платонова Надежда Григорьевна – председатель Вадской районной Организации Нижегородской областной Организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- Дубовкин Александр Петрович - председателя районного совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Иерей Максим Кутья –настоятель МРО «Православный приход церкви Покрова Пресвятой Богородицы села Вад»;
- Лазарева Надежда Александровна – секретарь Общественного совета.

**Приглашенные лица:**

- Колесова Елена Владимировна – заместитель директора по общим вопросам;
- Гуськова Ольга Юрьевна - заведующая отделением срочного социального обслуживания .

**Повестка дня:**

1. Отчет о работе отделения срочного социального обслуживания за 9 месяцев 2020г.
2. Рассмотрение результатов анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых социальных услуг отделением срочного социального обслуживания ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди получателей социальных услуг .

**По первому вопросу** слушали Гуськову Ольгу Юрьевну заведующую отделением срочного социального обслуживания .

Ольга Юрьевна познакомила всех присутствующих членов общественного совета с работой отделения по итогам работы за 9 месяцев 2020 года. За текущий период специалистами отделения было оформлено 65 человек на




социальное обслуживание на дому, на стационарное обслуживание 1 человек, проведено обследование материально- бытовых условий 197 человек. Согласно графика выездов мобильной бригады за 9 месяцев 2018 года были организованы выезды в 10 населенных пунктов и обслужено 96 человек. В 1 квартале 2020 года осуществлялась доставка лиц старше трудоспособного возраста в ЦРБ для прохождения медицинского осмотра , в том числе в рамках диспансеризации с привлечением «мобильных бригад». Всего было доставлено 50 чел. Совместно с сотрудниками ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ» проводился подворовый обход граждан старше 70 лет и одинокопроживающих инвалидов 1 и 2 группы, находящихся на обслуживании. Всего обследовали 179 чел. Совместно с волонтерами проводилась акция по вручению продуктовых наборов в рамках программы волонтерской помощи «Мы вместе». 77 человекам были вручены продуктовые наборы.

**По второму вопросу** слушали Волкову Светлану Владимировну заместитель председателя Общественного совета.

Светлана Владимировна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с результатами анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых услуг отделением срочного социального обслуживания ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди обслуживаемых граждан. Анкетирование проводилось среди 10 граждан.

Все члены общественного совета познакомились с работой отделения срочного социального обслуживания, анкетированием граждан и единогласно проголосовали.

Председатель Общественного совета  Селямина О.В.